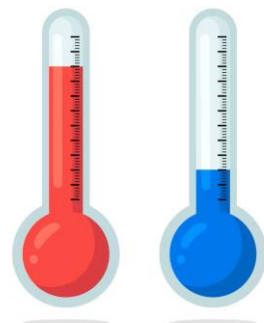


2024



Baromètre des Missions Locales

Satisfaction des jeunes



Hauts-de-France

Introduction

Le baromètre des Missions Locales 2024 est la 7^e édition de l'enquête de satisfaction menée au niveau national par l'UNML auprès des jeunes accompagnés en Mission Locale.

Du 1^{er} janvier au 30 juin 2024, 1593 jeunes de la région des Hauts-de-France ont participé à cette enquête.

Cette enquête offre un regard sur le retour des jeunes concernant les services offerts par les Missions Locales. Elle s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue et d'adaptation à leurs attentes.

Ce baromètre est également l'occasion pour les Missions Locales de mettre en lumière les axes forts de l'accompagnement des jeunes mais également d'en identifier les axes d'amélioration.

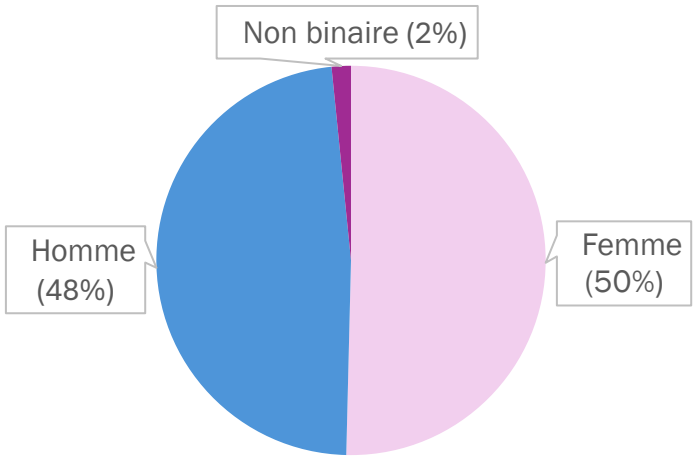
En 2024, les 42 Missions Locales des Hauts-de-France ont accompagné 114 775 jeunes*.

* Données non consolidées au 01/01/2025

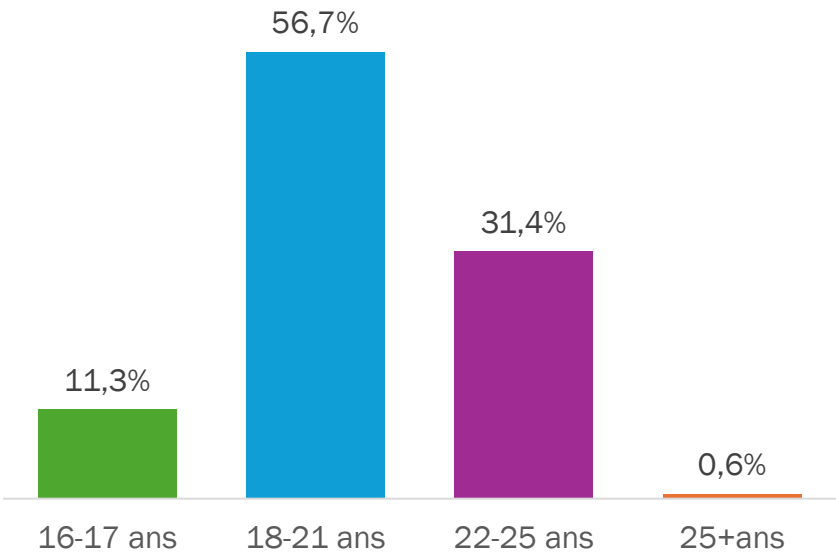


Caractéristiques de l'échantillon régional

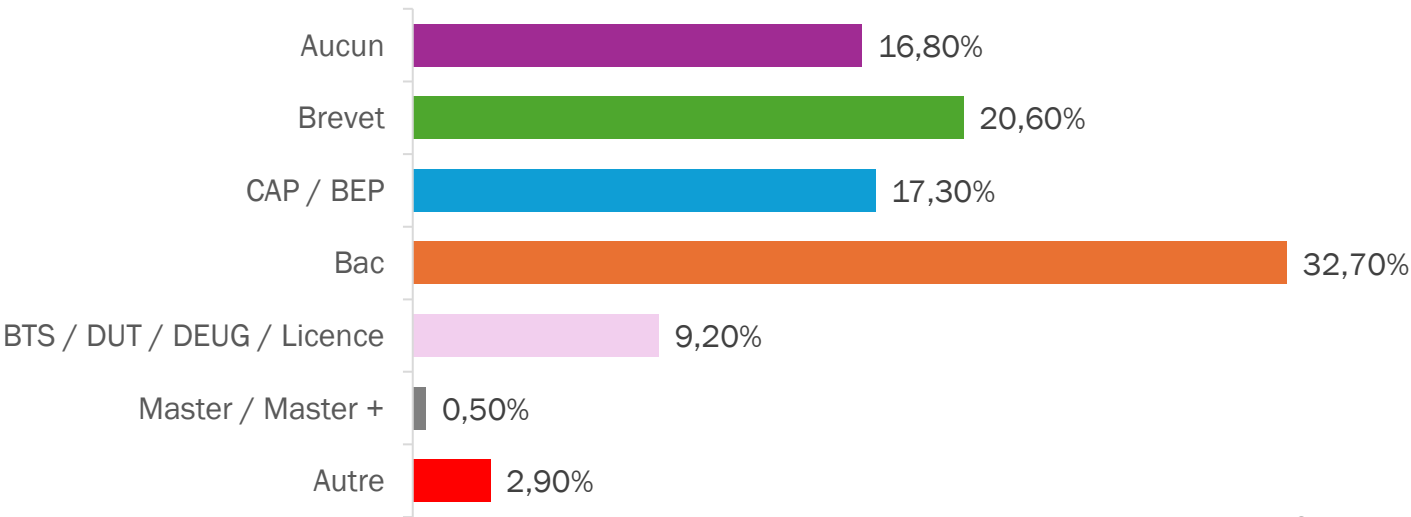
Genre ♀



Âge 🍰

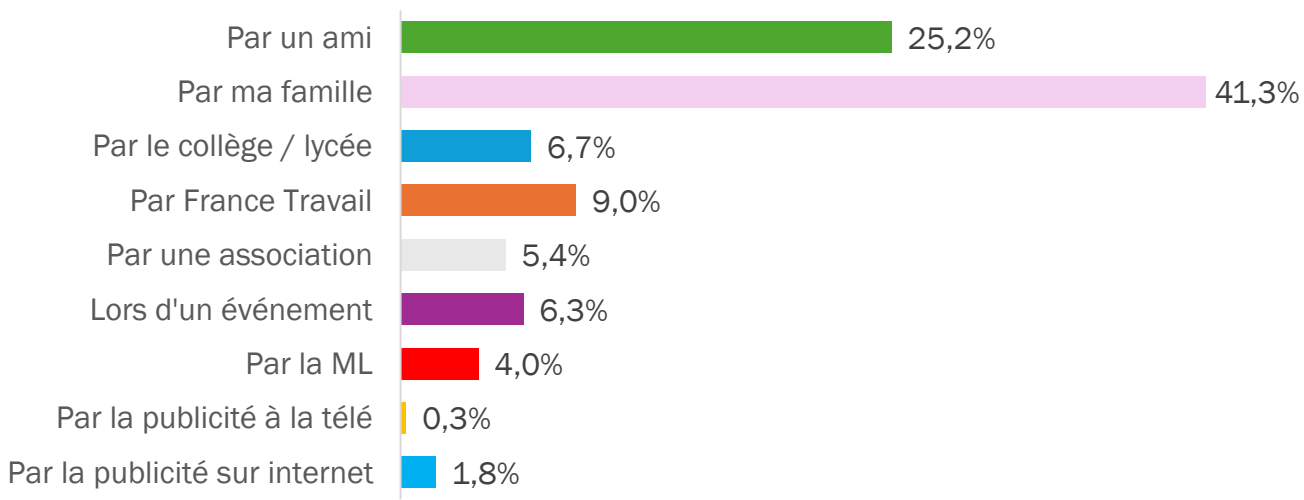


Niveau de diplôme 🎓

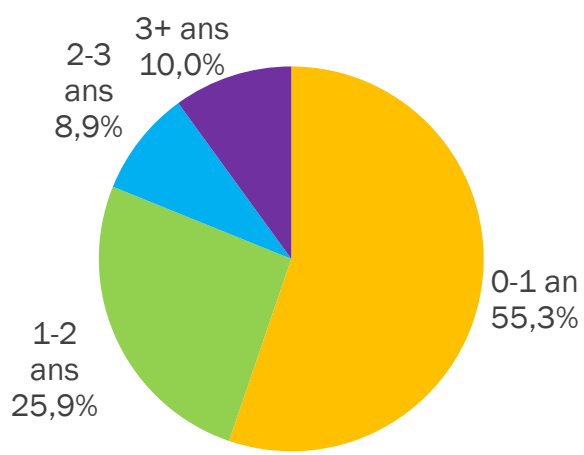


Caractéristiques de l'échantillon régional

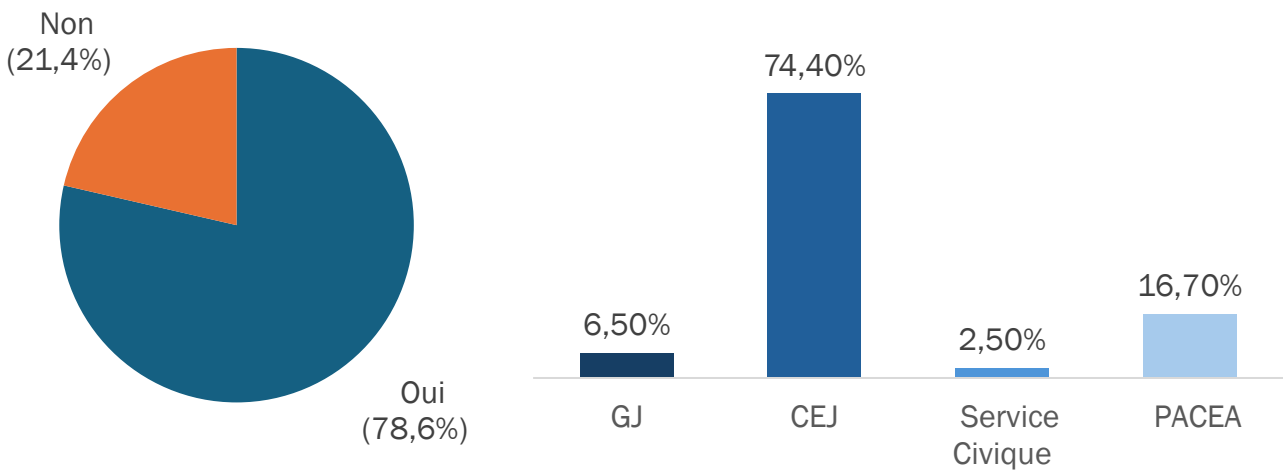
Connaissance de la ML



Le jeune vient à la ML depuis...

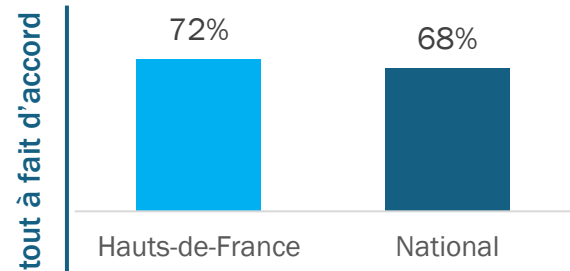
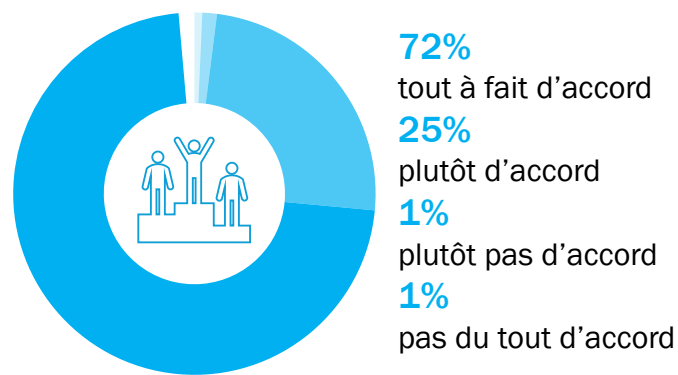


Inscription dans un dispositif d'accompagnement

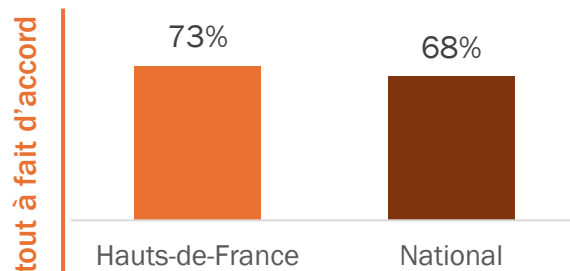
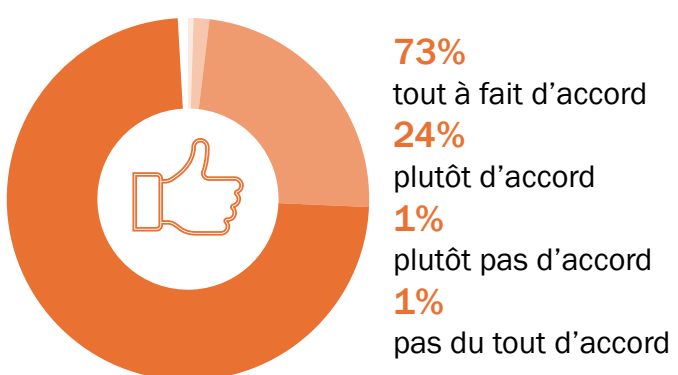


Satisfaction des jeunes

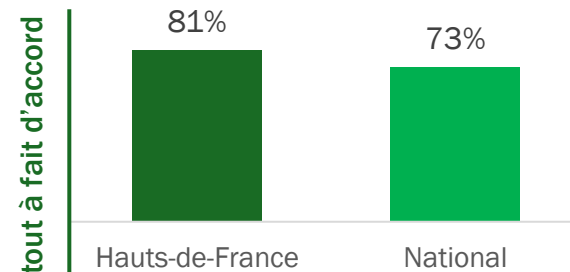
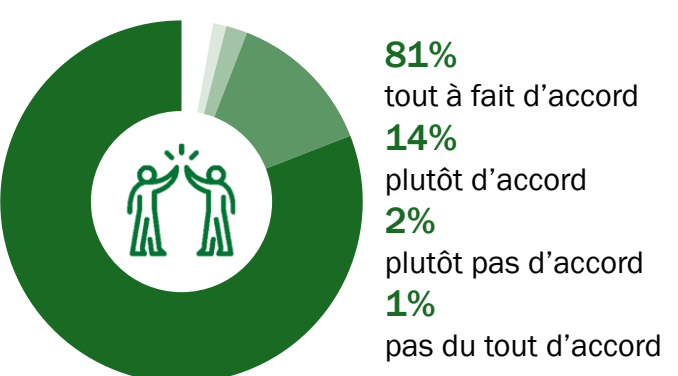
Recommanderiez-vous à vos amis d'aller à la Mission Locale ?



Globalement, êtes-vous satisfait des services rendus par votre ML ?

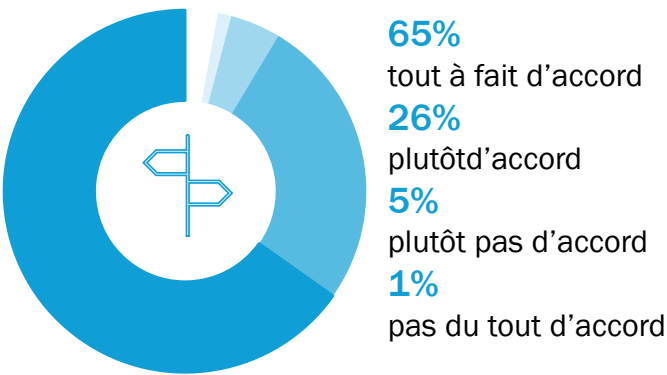


Je me sens en confiance avec mon conseiller

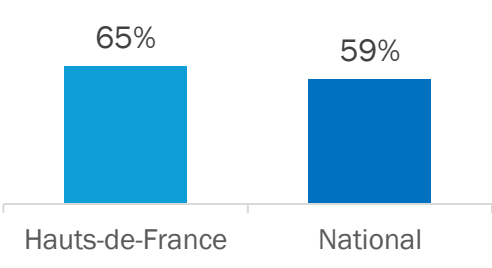


Accessibilité à la Mission Locale

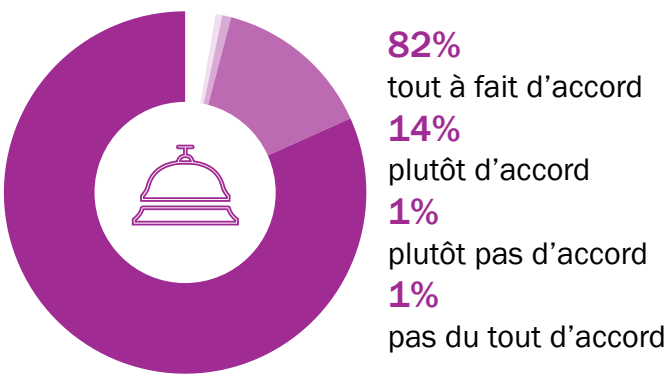
Les locaux sont faciles à trouver (logo, visuel, pancarte)



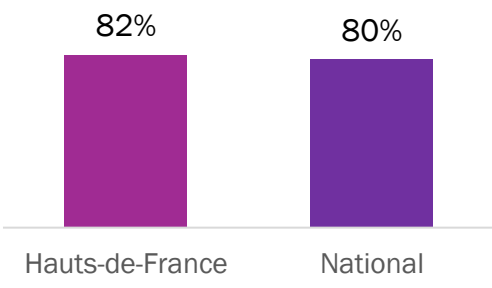
tout à fait d'accord



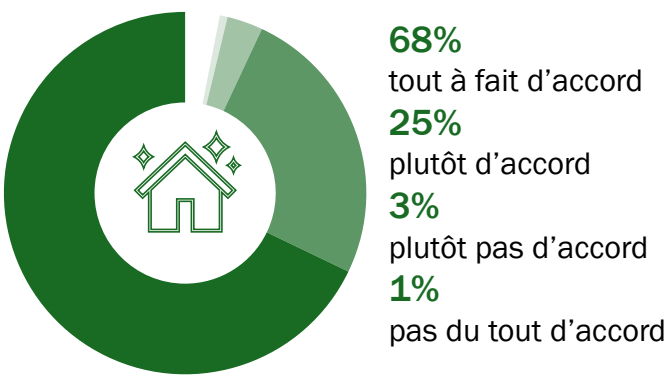
Je me sens bien accueilli à la Mission Locale



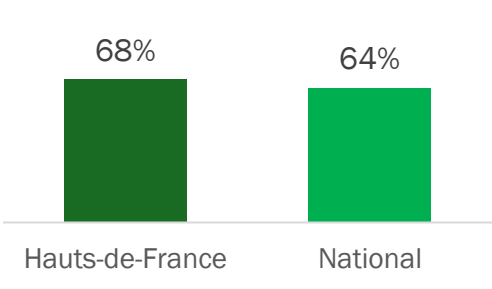
tout à fait d'accord



Les locaux de la ML sont adaptés et bien aménagés



tout à fait d'accord



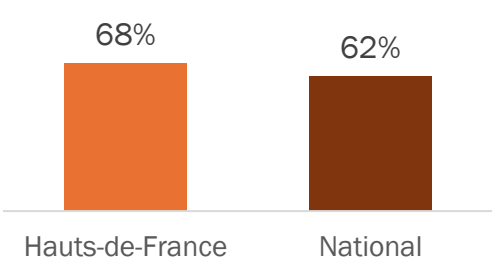
Accessibilité à la Mission Locale

La ML dispose des équipements dont j'ai besoin



59% tout à fait d'accord
23% plutôt d'accord
2% plutôt pas d'accord
2% pas du tout d'accord

tout à fait d'accord

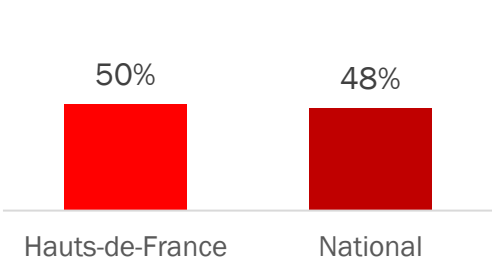


Les informations de la ML fournies en ligne sont utiles



50% tout à fait d'accord
34% plutôt d'accord
3% plutôt pas d'accord
2% pas du tout d'accord

tout à fait d'accord



Participation à la vie de la Mission Locale

Données nationales non disponibles

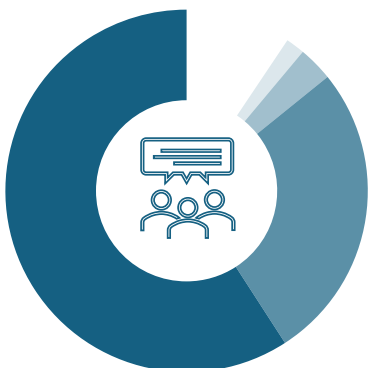
La Mission Locale me permet de rencontrer d'autres jeunes



47%
tout à fait d'accord
31%
plutôt d'accord
5%
plutôt pas d'accord
2%
pas du tout d'accord



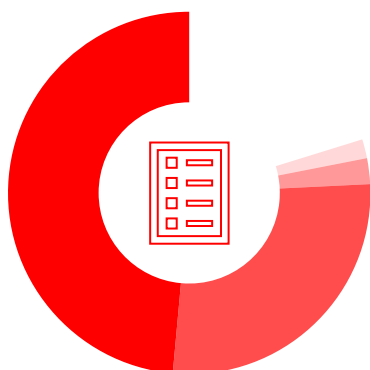
La ML me demande mon avis sur les activités qu'elle me propose



59%
tout à fait d'accord
27%
plutôt d'accord
3%
plutôt pas d'accord
2%
pas du tout d'accord



Je peux participer et/ou monter des projets à la ML

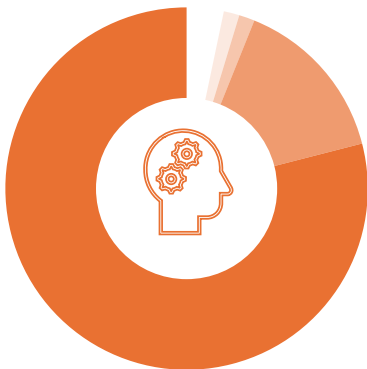


49%
tout à fait d'accord
27%
plutôt d'accord
2%
plutôt pas d'accord
2%
pas du tout d'accord



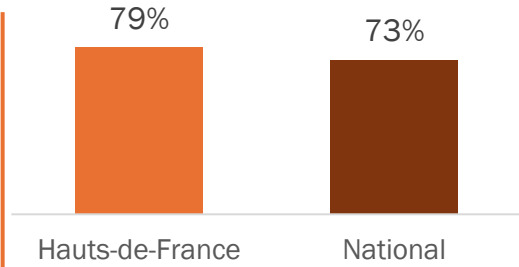
Relation avec le conseiller

Mon conseiller comprend ma situation et répond à mes besoins

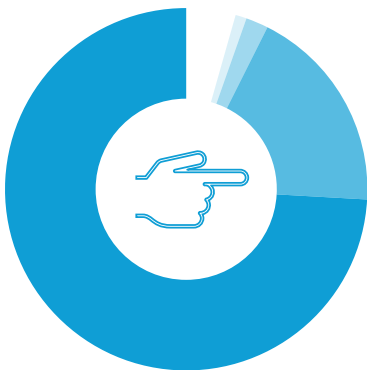


79%
tout à fait d'accord
15%
plutôt d'accord
1%
plutôt pas d'accord
1%
pas du tout d'accord

tout à fait d'accord

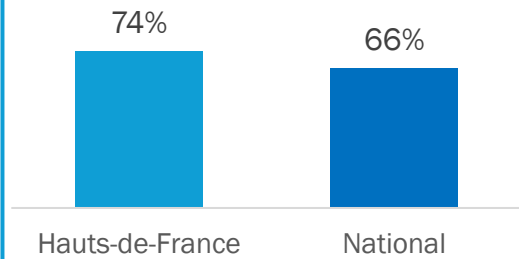


Mon conseiller sait m'orienter vers le bon interlocuteur

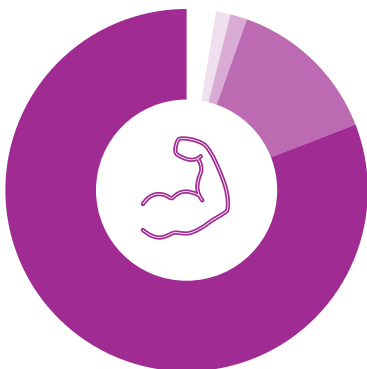


74%
tout à fait d'accord
19%
plutôt d'accord
2%
plutôt pas d'accord
1%
pas du tout d'accord

tout à fait d'accord

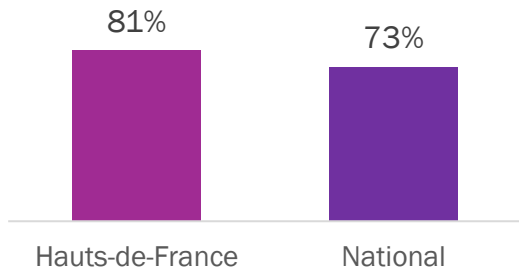


Mon conseiller me soutient et m'encourage



81%
tout à fait d'accord
14%
plutôt d'accord
2%
plutôt pas d'accord
1%
pas du tout d'accord

tout à fait d'accord



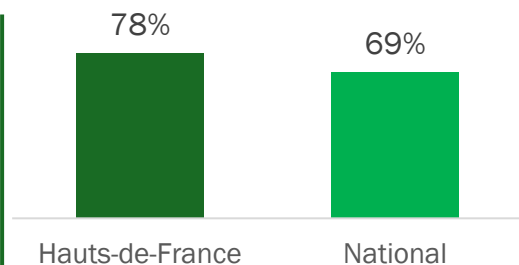
Relation avec le conseiller

Je peux joindre facilement mon conseiller



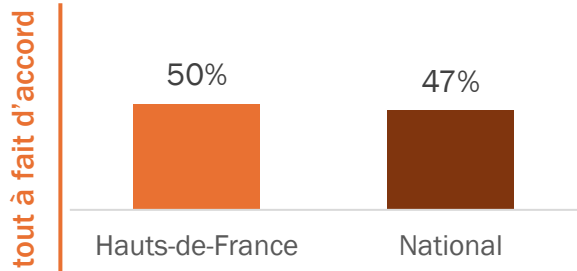
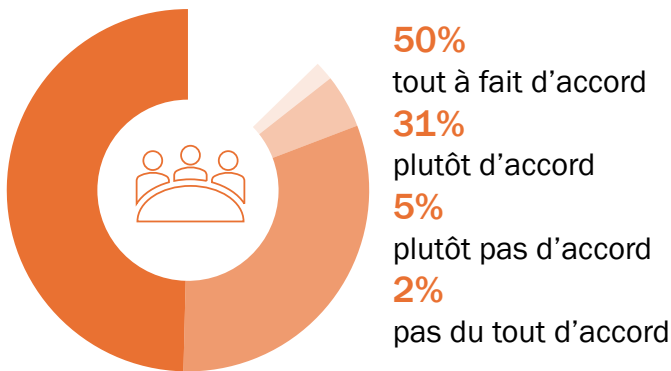
78%
tout à fait d'accord
16%
plutôt d'accord
2%
plutôt pas d'accord
1%
pas du tout d'accord

tout à fait d'accord

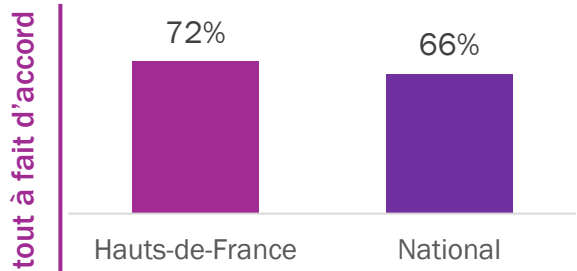
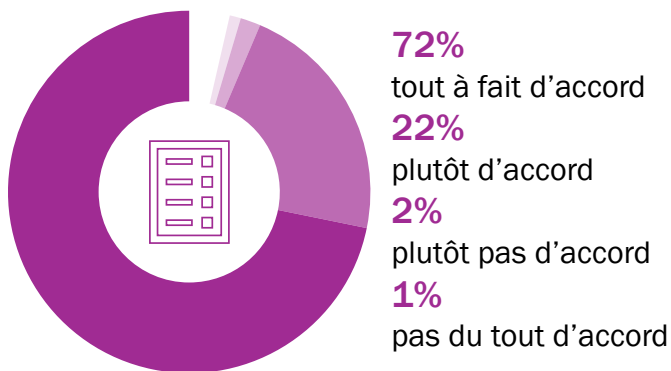


Accompagnement par la Mission Locale

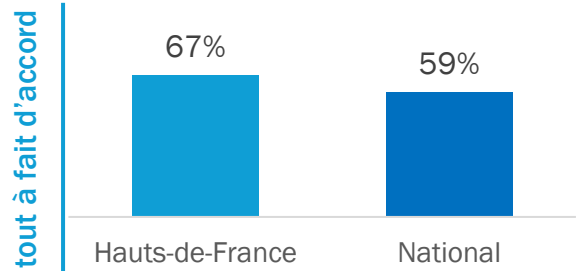
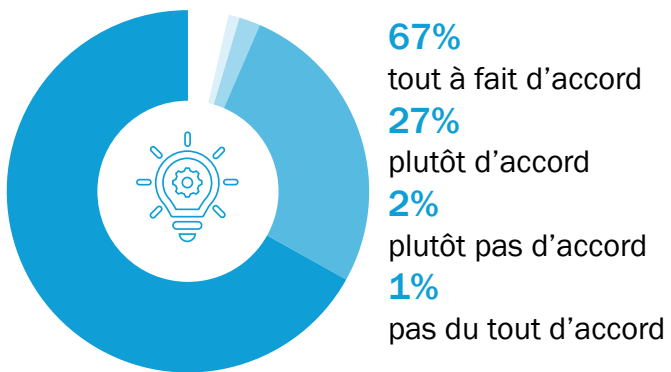
Les ateliers et activités proposés par la ML m'ont été utiles



La ML m'accompagne dans la construction de mon projet pro

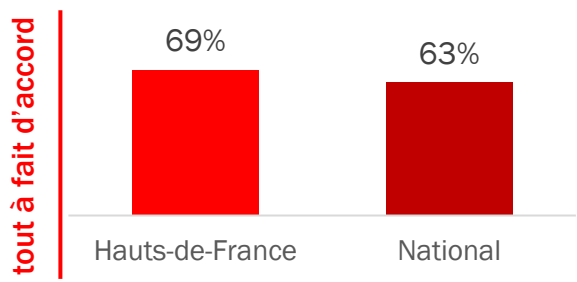
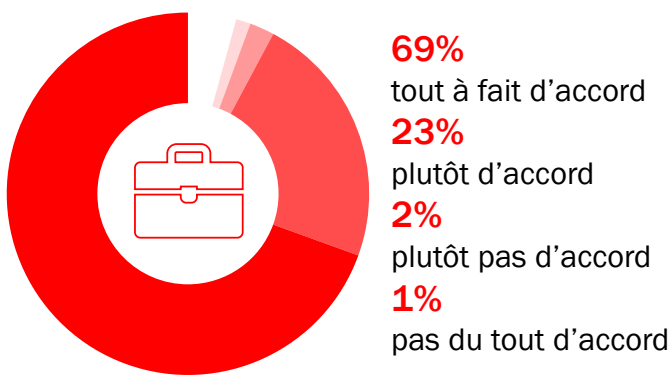


La ML m'accompagne pour trouver des solutions par moi-même

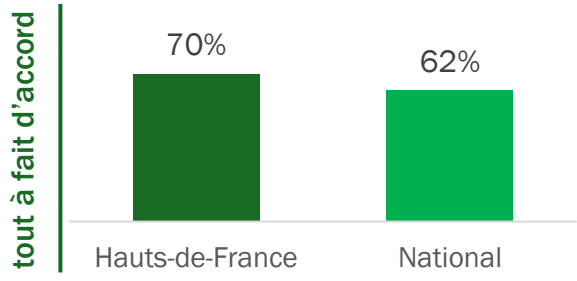
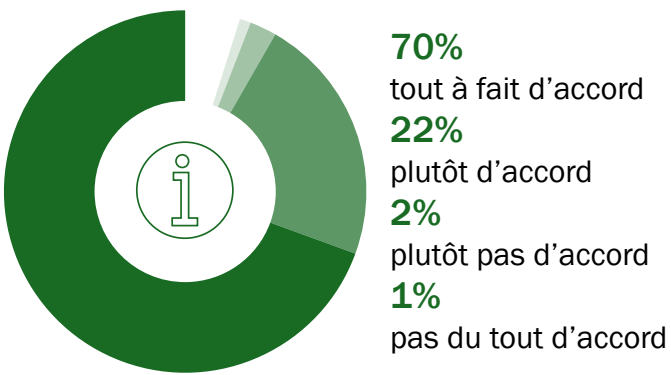


Accompagnement par la Mission Locale

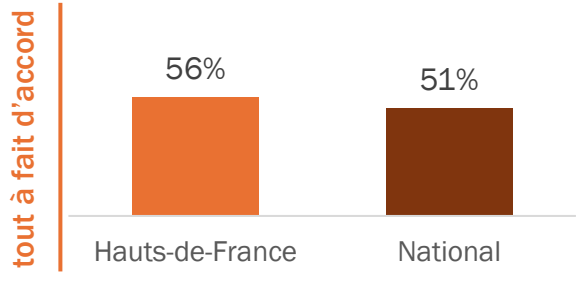
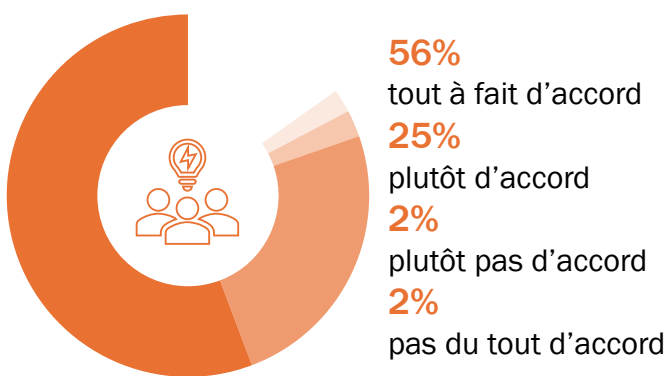
L'accompagnement de la ML est utile pour ma recherche d'emploi / de formation



La ML m'informe sur les formations en lien avec mon projet pro

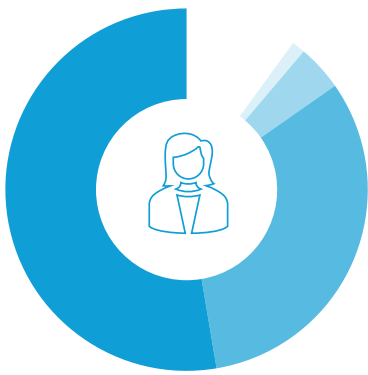


La ML m'accompagne et m'aide à trouver des solutions

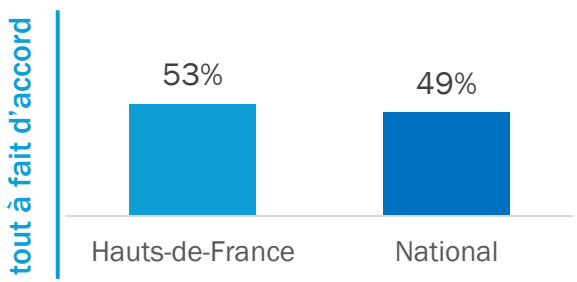


Accompagnement par la Mission Locale

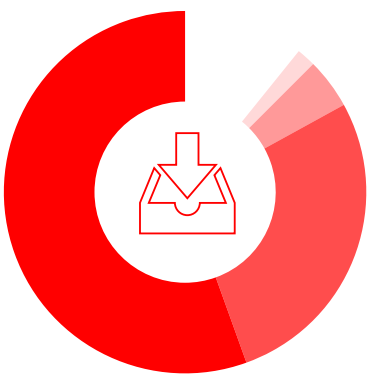
Avec la ML je suis bien préparé pour rencontrer des employeurs



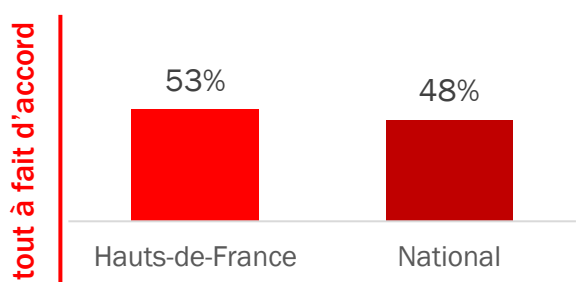
53%
tout à fait d'accord
32%
plutôt d'accord
4%
plutôt pas d'accord
1%
pas du tout d'accord



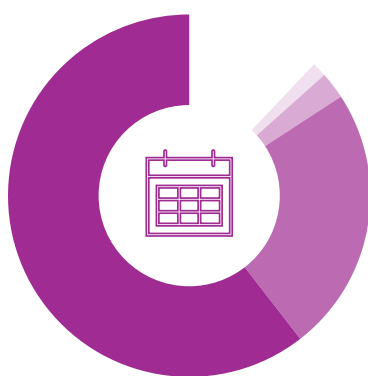
La ML me propose des offres d'emploi en lien avec mes besoins



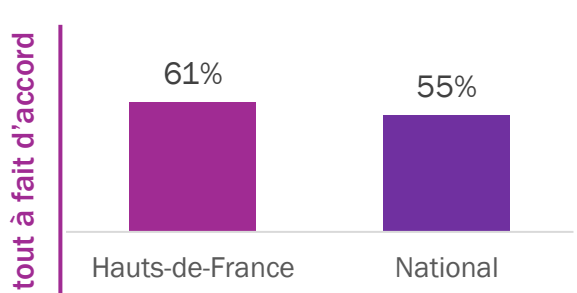
56%
tout à fait d'accord
28%
plutôt d'accord
5%
plutôt pas d'accord
2%
pas du tout d'accord



La ML m'accompagne dans mes démarches quotidiennes



61%
tout à fait d'accord
24%
plutôt d'accord
2%
plutôt pas d'accord
1%
pas du tout d'accord



Accompagnement par la Mission Locale

Grâce à la Mission Locale , je peux rencontrer des employeurs



53%
tout à fait d'accord
31%
plutôt d'accord
4%
plutôt pas d'accord
1%
pas du tout d'accord

