



AREFIE

Mission Locale · PLIE · MDE
Hauts-de-France

Baromètre de satisfaction des jeunes accompagnés en Mission Locale

2025 Hauts-de-France

Sommaire

I. Introduction	4
II. Caractéristiques de l'échantillon	5-7
III. Satisfaction des jeunes	8
IV. Accessibilité à la Mission Locale	9-10
V. Participation à la vie de la Mission Locale	11
VI. Relation avec mon conseiller	12-13
VII. Accompagnement par la Mission Locale	14-17

I. Introduction

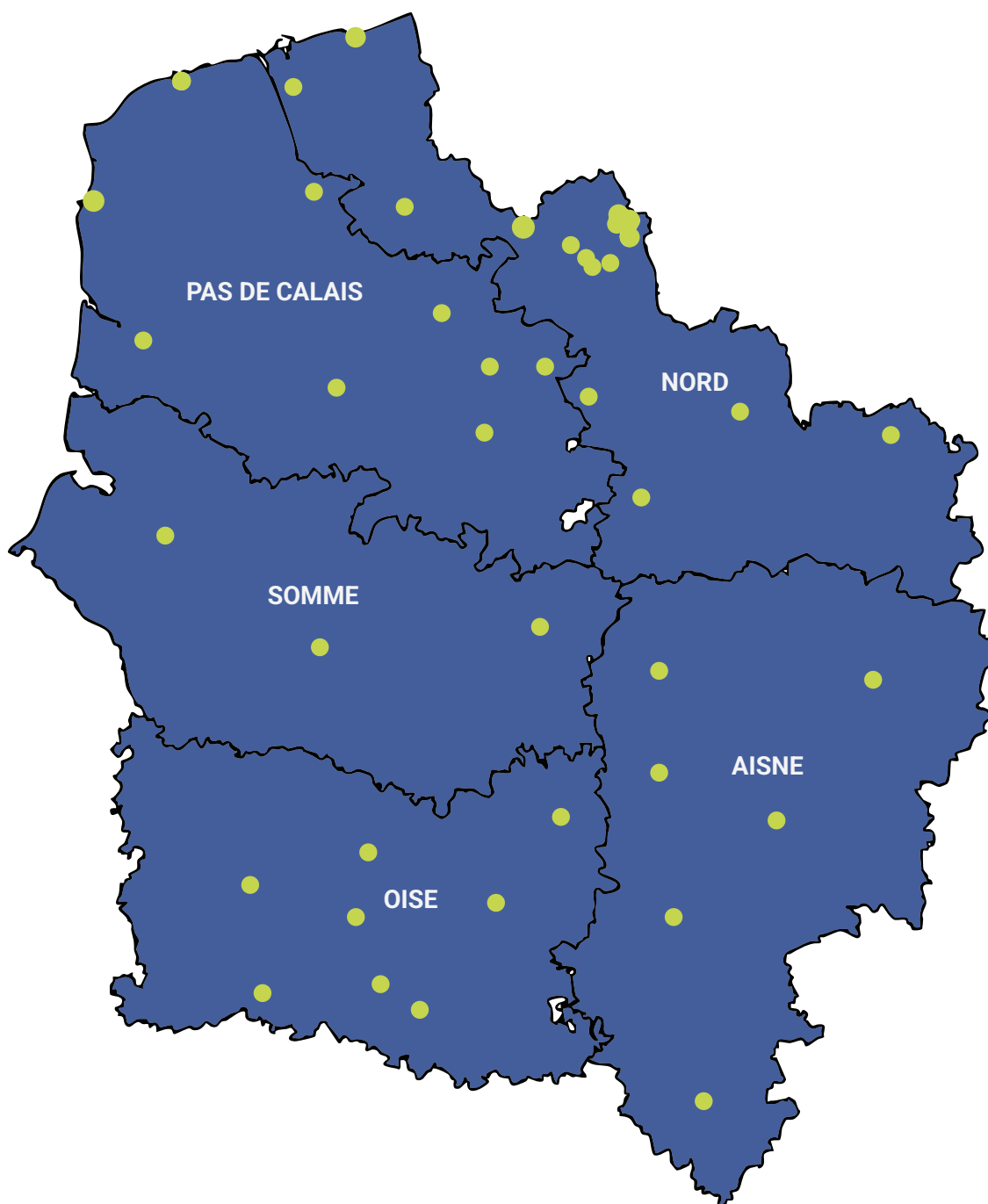
Le baromètre des Missions Locales 2025 est la 8e édition de l'enquête de satisfaction coordonnée au niveau national par l'UNML auprès des jeunes accompagnés en Mission Locale. Du 1er janvier au 1er juin 2025, 2734 jeunes de la région des Hauts de-France ont participé à cette enquête.

Cette enquête offre un regard sur le retour des jeunes concernant les services offerts par les Missions Locales. Elle s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue et d'adaptation à leurs attentes.

Ce baromètre est également l'occasion pour les Missions Locales de mettre en lumière les axes forts de l'accompagnement des jeunes mais également d'en identifier les axes d'amélioration.

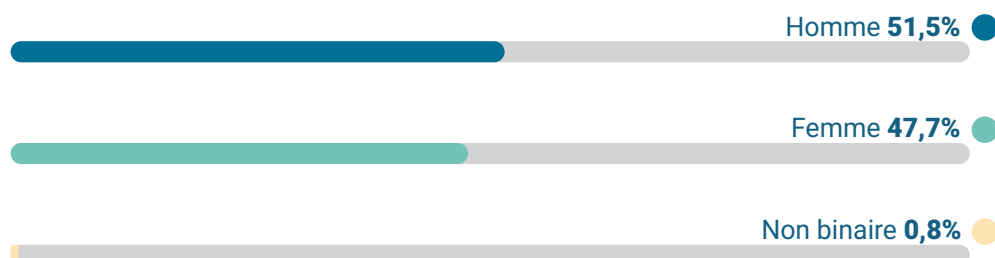
En 2025, les 42 Missions Locales des Hauts-de-France ont accompagné 112 364 jeunes*.

** Données non consolidées au 01/01/2025*

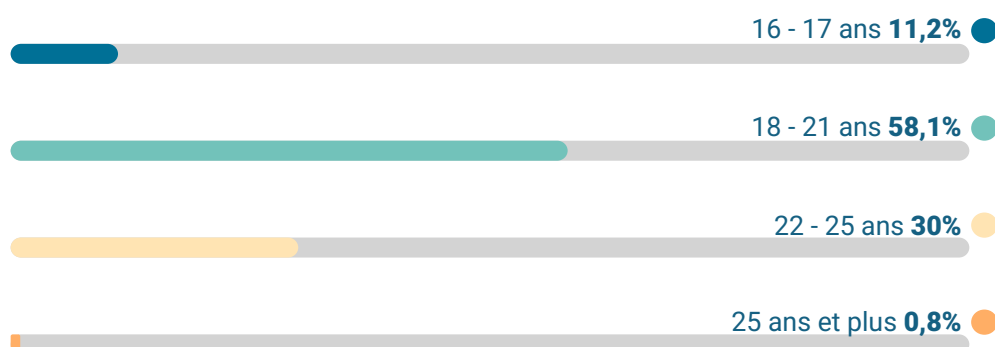


II. Caractéristiques de l'échantillon

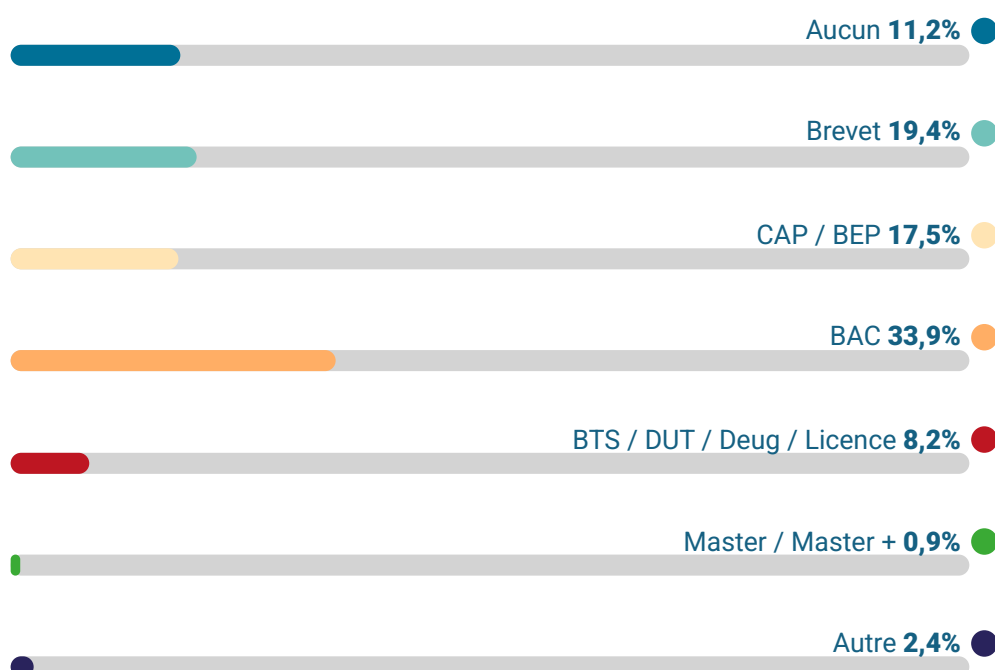
Genre



Age

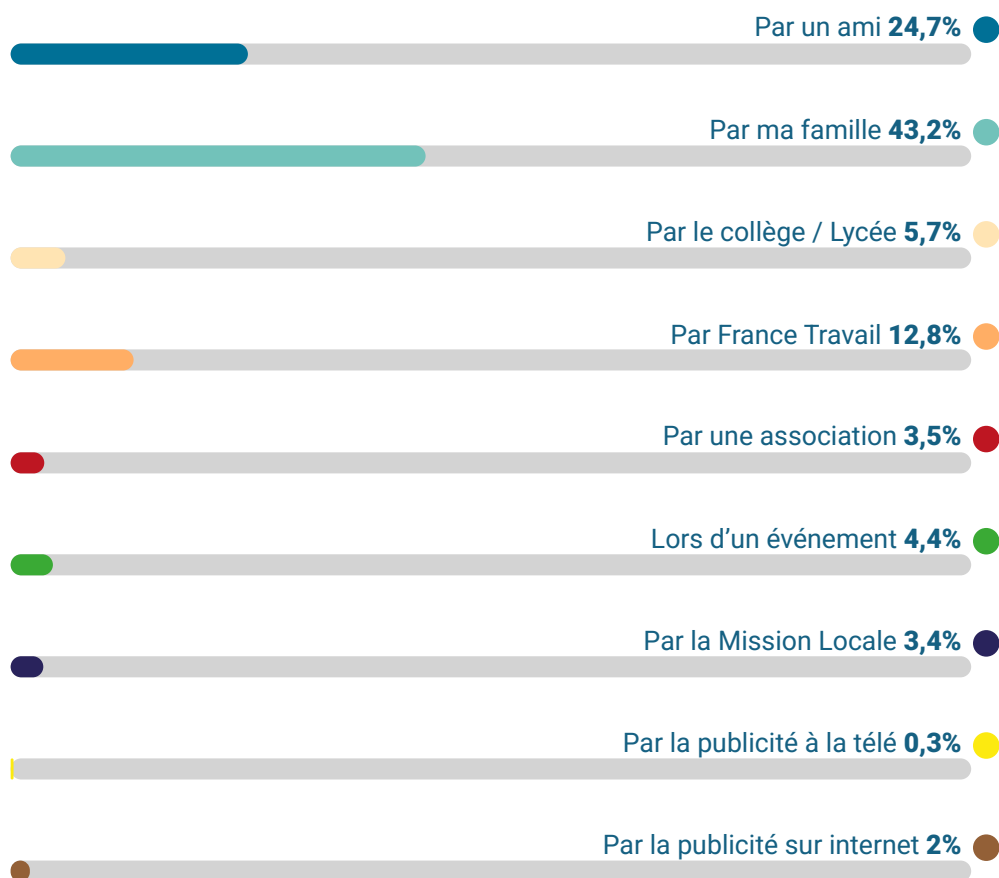


Niveaux de diplôme

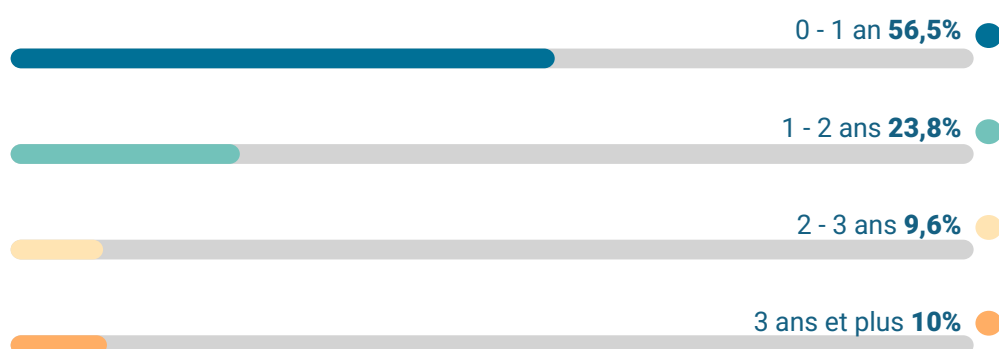


II. Caractéristiques de l'échantillon

Connaissance de la Mission Locale

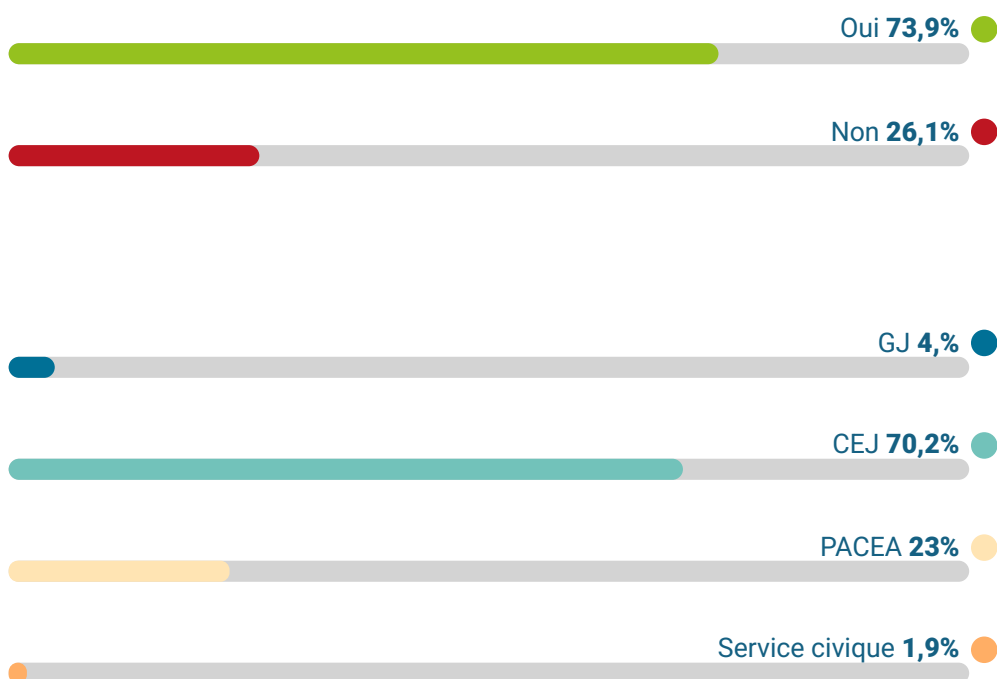


Le jeune vient à la Mission Locale depuis ...



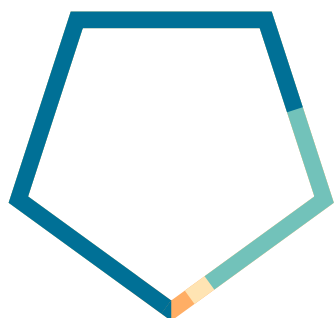
II. Caractéristiques de l'échantillon

Inscription dans un dispositif d'accompagnement

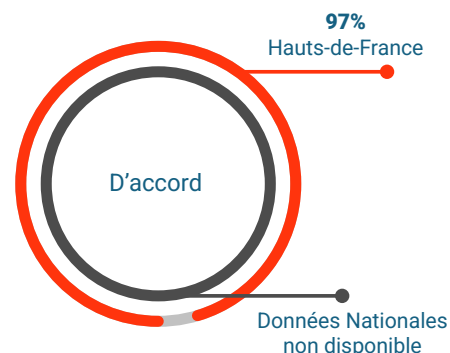


III. Satisfaction des jeunes

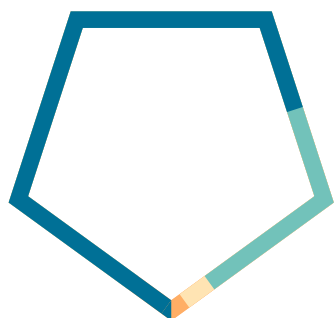
Recommanderiez-vous à vos amis d'aller à la Mission Locale ?



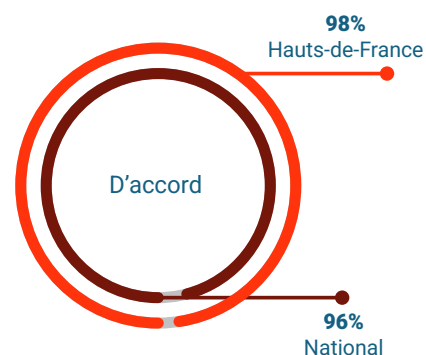
70% Tout à fait d'accord
27% Plutôt d'accord
2% Plutôt pas d'accord
1% Pas du tout d'accord



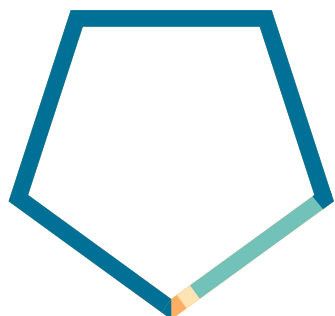
Globalement, êtes-vous satisfait des services rendus par votre ML ?



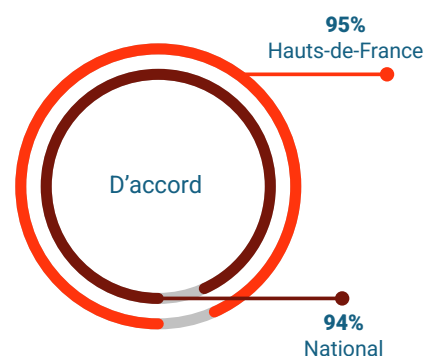
71% Tout à fait d'accord
27% Plutôt d'accord
2% Plutôt pas d'accord
<1% Pas du tout d'accord



Je me sens en confiance avec mon conseiller

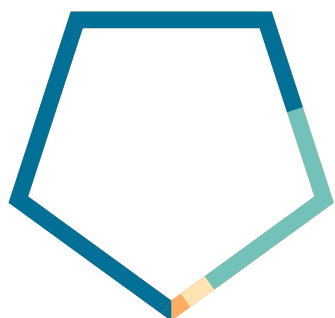


78% Tout à fait d'accord
17% Plutôt d'accord
2% Plutôt pas d'accord
1% Pas du tout d'accord

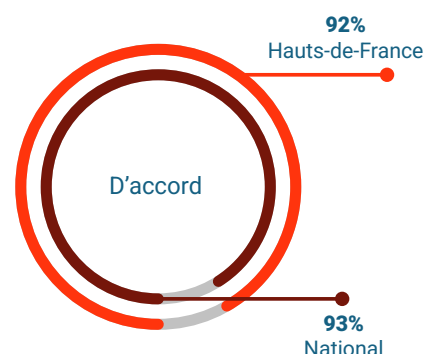


IV. Accessibilité à la Mission Locale

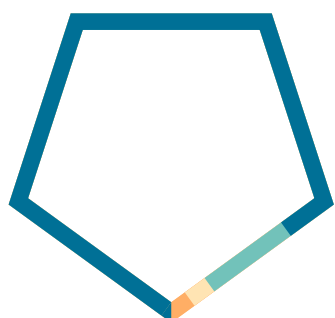
Les locaux sont faciles à trouver (logo, visuel, pancarte)



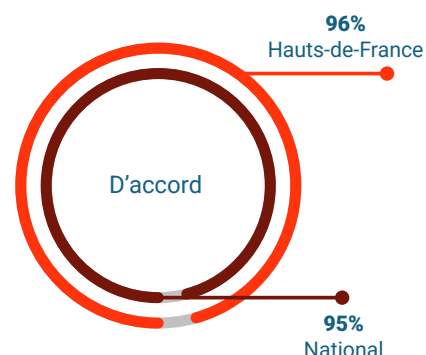
68% Tout à fait d'accord
24% Plutôt d'accord
5% Plutôt pas d'accord
2% Pas du tout d'accord



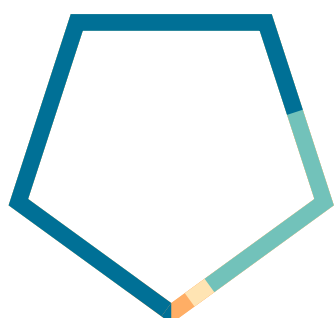
Je me sens bien accueilli à la Mission Locale



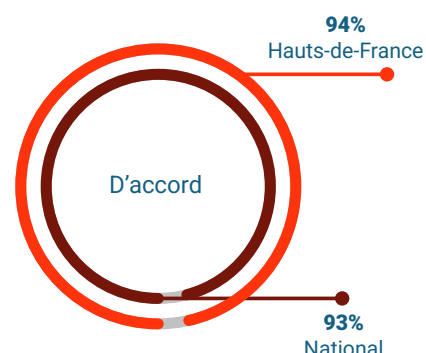
84% Tout à fait d'accord
12% Plutôt d'accord
1% Plutôt pas d'accord
1% Pas du tout d'accord



Les locaux de la Mission Locale sont adaptés et bien aménagés

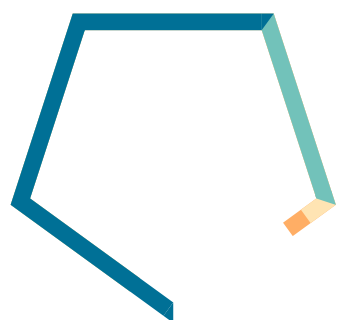


69% Tout à fait d'accord
25% Plutôt d'accord
3% Plutôt pas d'accord
1% Pas du tout d'accord

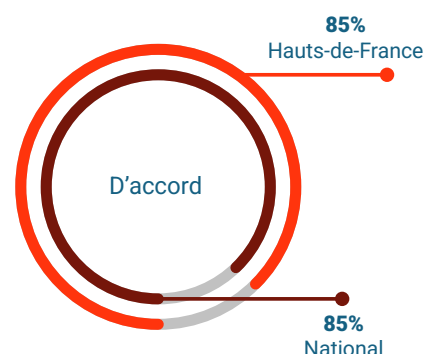


IV. Accessibilité à la Mission Locale

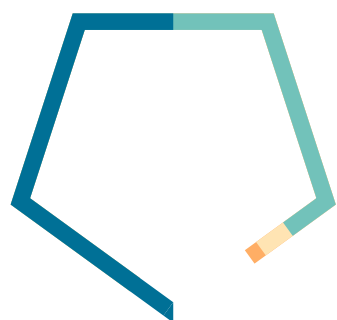
La Mission Locale dispose des équipements dont j'ai besoin



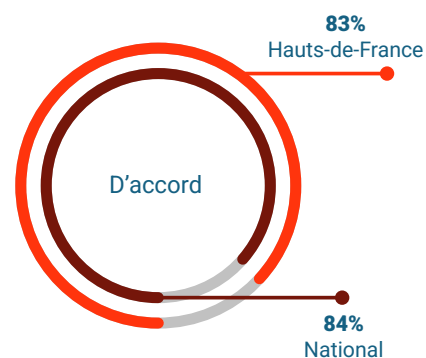
64% Tout à fait d'accord
21% Plutôt d'accord
3% Plutôt pas d'accord
2% Pas du tout d'accord



Les informations de la Mission Locale fournies en ligne sont utiles



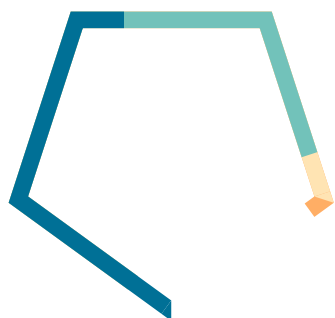
49% Tout à fait d'accord
34% Plutôt d'accord
3% Plutôt pas d'accord
1% Pas du tout d'accord



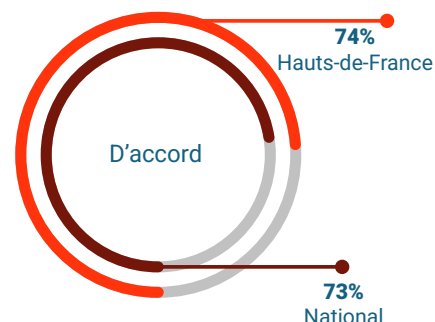
Les jeunes ayant répondu «non concernés» ne sont pas représentés.

V. Participation à la vie de la Mission Locale

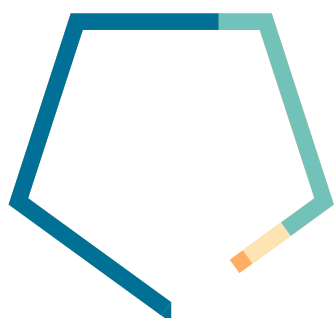
La Mission Locale me permet de rencontrer d'autres jeunes



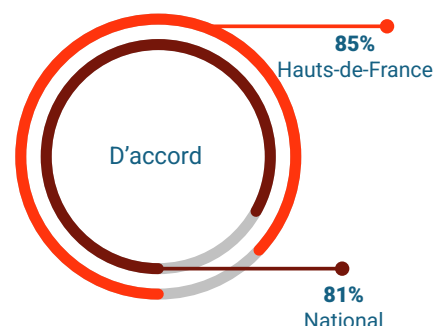
44% Tout à fait d'accord
30% Plutôt d'accord
6% Plutôt pas d'accord
2% Pas du tout d'accord



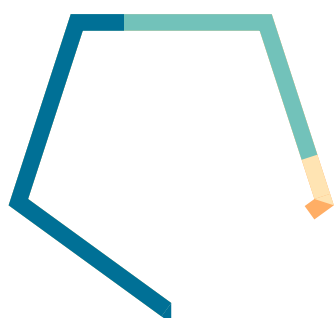
La Mission Locale me demande mon avis sur les activités qu'elle me propose



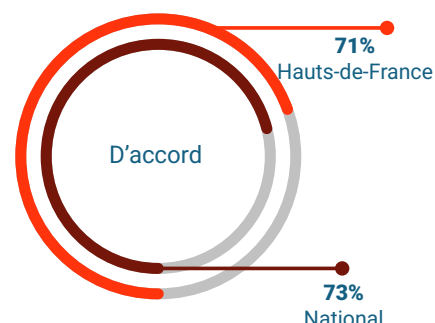
57% Tout à fait d'accord
28% Plutôt d'accord
4% Plutôt pas d'accord
1% Pas du tout d'accord



Je peux participer et/ou monter des projets à la Mission Locale



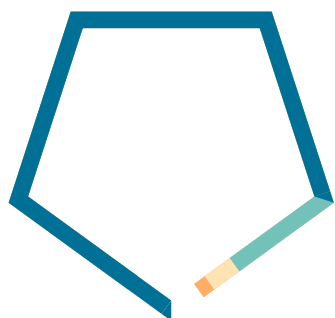
44% Tout à fait d'accord
27% Plutôt d'accord
4% Plutôt pas d'accord
1% Pas du tout d'accord



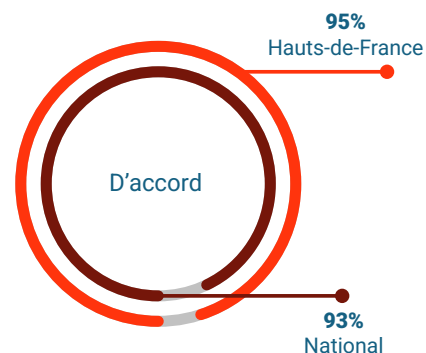
Les jeunes ayant répondu «non concernés» ne sont pas représentés.

VI. Relation avec mon conseiller

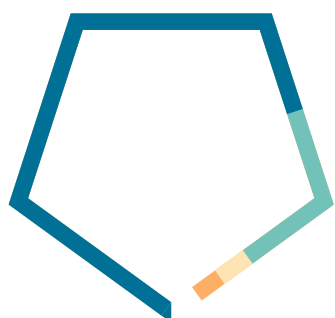
Mon conseiller comprend ma situation et répond à mes besoins



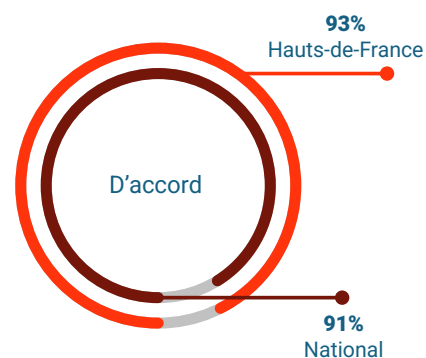
78% Tout à fait d'accord
17% Plutôt d'accord
2% Plutôt pas d'accord
1% Pas du tout d'accord



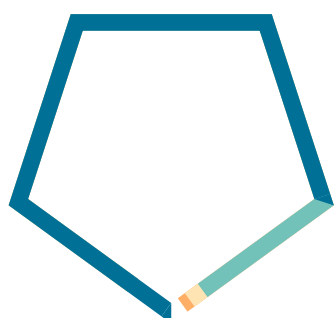
Mon conseiller sait m'orienter vers le bon interlocuteur



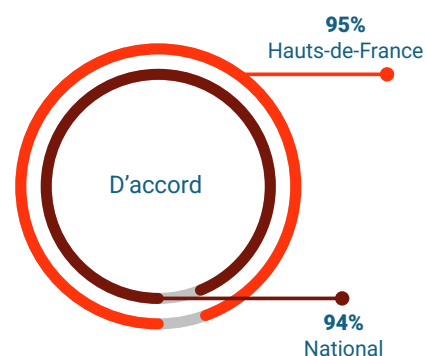
72% Tout à fait d'accord
21% Plutôt d'accord
2% Plutôt pas d'accord
1% Pas du tout d'accord



Mon conseiller me soutient et m'encourage



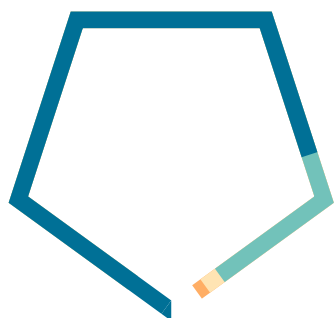
79% Tout à fait d'accord
16% Plutôt d'accord
2% Plutôt pas d'accord
1% Pas du tout d'accord



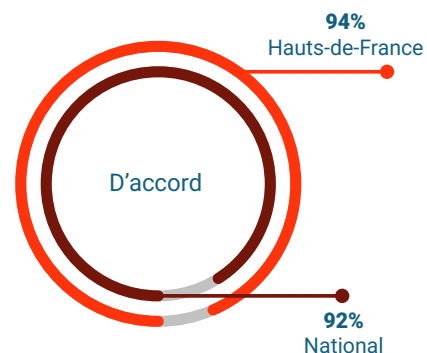
Les jeunes ayant répondu «non concernés» ne sont pas représentés.

VI. Relation avec mon conseiller

Je peux joindre facilement mon conseiller



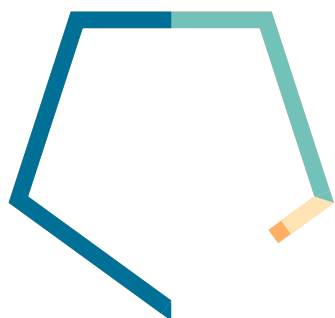
76% Tout à fait d'accord
18% Plutôt d'accord
2% Plutôt pas d'accord
1% Pas du tout d'accord



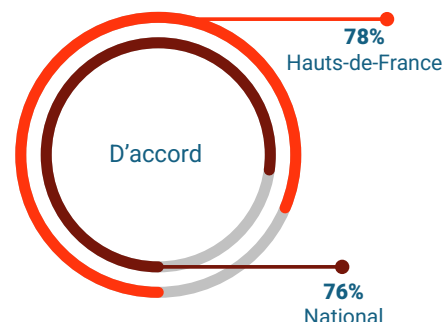
Les jeunes ayant répondu «non concernés» ne sont pas représentés.

VII. Accompagnement par la Mission Locale

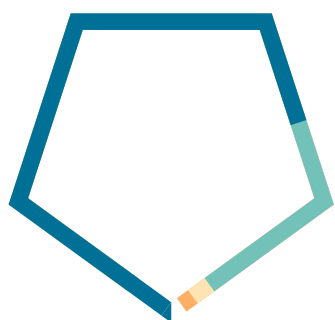
Les ateliers et activités proposés par la Mission Locale m'ont été utiles



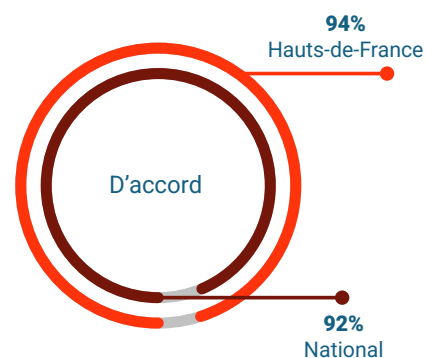
47% Tout à fait d'accord
31% Plutôt d'accord
6% Plutôt pas d'accord
2% Pas du tout d'accord



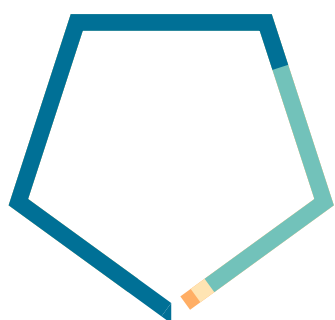
La Mission Locale m'accompagne dans la construction de mon projet pro



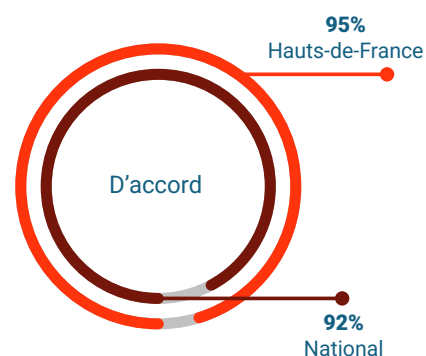
72% Tout à fait d'accord
22% Plutôt d'accord
2% Plutôt pas d'accord
1% Pas du tout d'accord



La Mission Locale m'accompagne pour trouver des solutions par moi-même



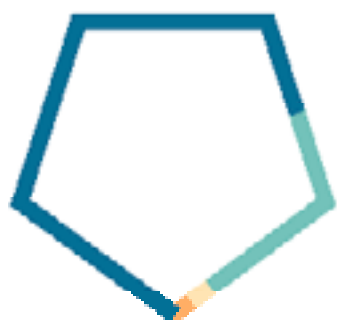
66% Tout à fait d'accord
29% Plutôt d'accord
2% Plutôt pas d'accord
1% Pas du tout d'accord



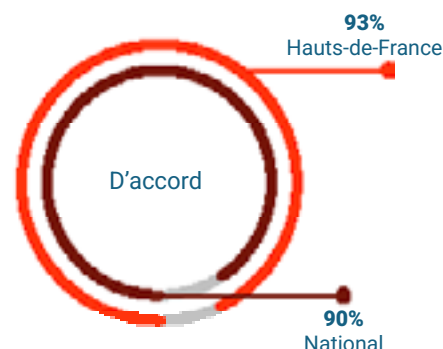
Les jeunes ayant répondu «non concernés» ne sont pas représentés.

VII. Accompagnement par la Mission Locale

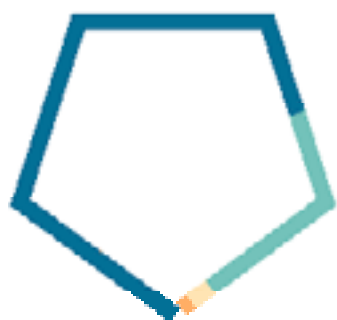
L'accompagnement de la ML est utile pour ma recherche d'emploi / de formation



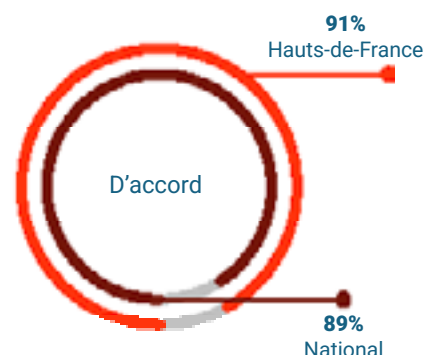
68% Tout à fait d'accord
25% Plutôt d'accord
3% Plutôt pas d'accord
1% Pas du tout d'accord



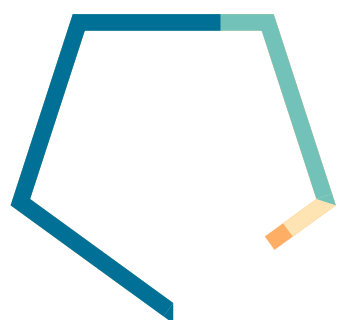
La Mission locale m'informe sur les formations en lien avec mon projet pro



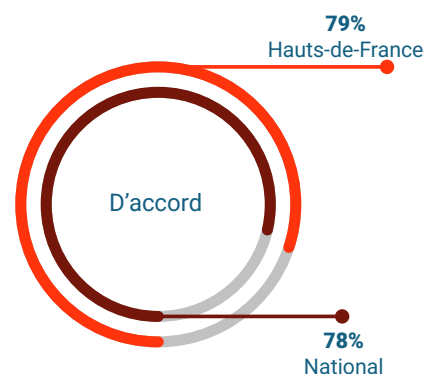
68% Tout à fait d'accord
23% Plutôt d'accord
3% Plutôt pas d'accord
1% Pas du tout d'accord



La Mission Locale m'accompagne et m'aide à trouver des solutions



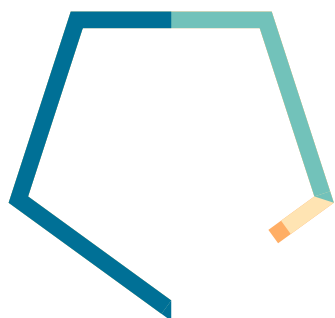
54% Tout à fait d'accord
25% Plutôt d'accord
4% Plutôt pas d'accord
2% Pas du tout d'accord



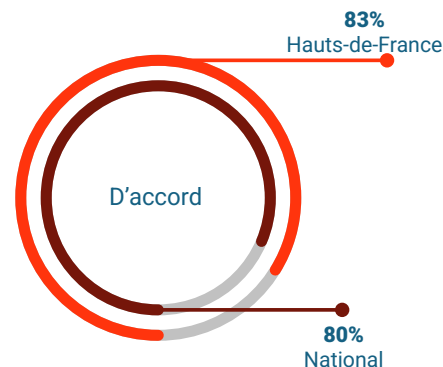
Les jeunes ayant répondu «non concernés» ne sont pas représentés.

VII. Accompagnement par la Mission Locale

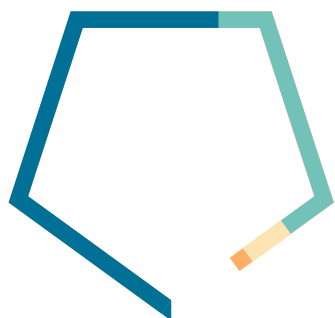
Avec la Mission locale je suis bien préparé pour rencontrer des employeurs



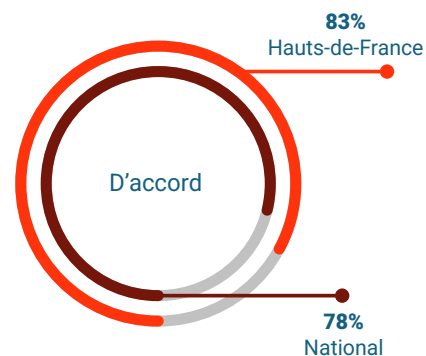
51% Tout à fait d'accord
32% Plutôt d'accord
4% Plutôt pas d'accord
1% Pas du tout d'accord



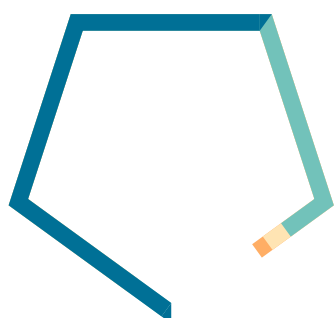
La Mission Locale me propose des offres d'emploi en lien avec mes besoins



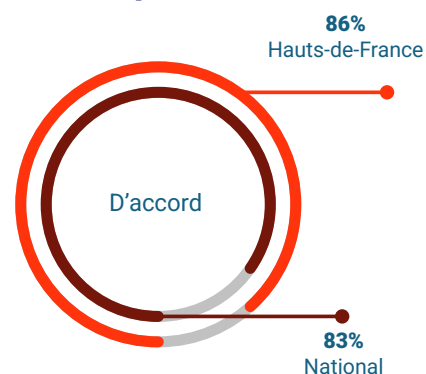
54% Tout à fait d'accord
29% Plutôt d'accord
5% Plutôt pas d'accord
2% Pas du tout d'accord



La Mission Locale m'accompagne dans mes démarches quotidiennes



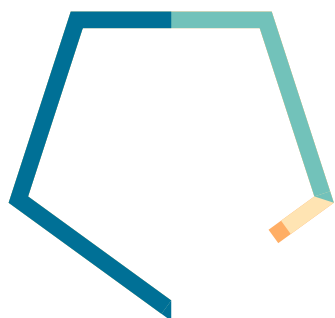
60% Tout à fait d'accord
26% Plutôt d'accord
3% Plutôt pas d'accord
1% Pas du tout d'accord



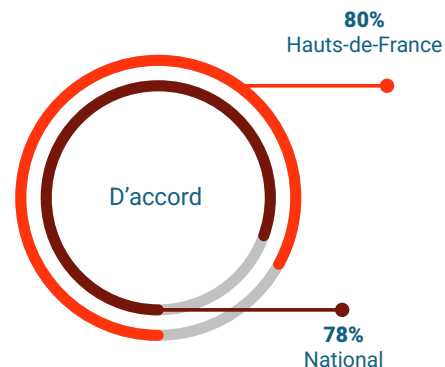
Les jeunes ayant répondu «non concernés» ne sont pas représentés.

VII. Accompagnement par la Mission Locale

Grâce à la Mission Locale, je peux rencontrer des employeurs



50% Tout à fait d'accord
30% Plutôt d'accord
5% Plutôt pas d'accord
2% Pas du tout d'accord



Les jeunes ayant répondu «non concernés» ne sont pas représentés.

