



# 2024

## BILAN D'ACTIVITÉ DE L'AREFIE

# ÉDITO

**N**ous avons le plaisir de vous présenter le bilan 2024 de l'AREFIE. Cette année encore, l'AREFIE a été à la hauteur des enjeux et de l'actualité, tout en ajustant et en déployant une riche palette de projets et d'actions.

Dans le contexte de la Loi pour le Plein Emploi, l'AREFIE a joué tout son rôle de représentation et d'animation en se donnant comme boussole l'écoute du réseau et le relais de ses préoccupations et de ses orientations, auprès des institutions et de nos partenaires.

En effet, nous croyons à la force des territoires, qui agissent dans la proximité pour s'adapter aux besoins et attentes des populations et de l'écosystème. C'est cette proximité qui donne tout son sens aux politiques publiques et que nous portons et relayons.

En tant qu'élus locaux et responsables des Missions Locales, PLIE et MDE que nous présidons, nous restons plus que jamais attachés à cette capacité d'action et à sa reconnaissance, qui fait l'originalité de notre réseau en lui conférant une place toute particulière dans le paysage des politiques publiques de l'insertion et de l'emploi.

Cette reconnaissance a densifié encore les sollicitations en 2024, d'abord de notre réseau, mais aussi des pouvoirs publics, dans un processus de travail itératif et collaboratif. Les nombreuses contributions avec nos partenaires sont le signe que l'AREFIE est devenue incontournable dans le système d'acteurs régional. Nous nous en félicitons.

La fonction d'animation opérationnelle déployée par l'AREFIE, au service du réseau et des territoires, s'illustre par des actions aussi diverses que l'aide au pilotage des politiques publiques, l'appui technique, l'analyse et l'observation, l'échanges de pratiques, etc.

En 2024, en complément de nos activités récurrentes, la multiplicité des sollicitations liées à la préparation des nouvelles orientations et processus de travail, a entraîné un surcroît d'activités que l'équipe de l'AREFIE a su relever, dans la qualité. Nous tenons particulièrement à remercier son engagement.

Cette qualité a d'ailleurs été reconnue par l'obtention du label du réseau des Missions Locales en septembre délivré par l'Union Nationale des Missions Locales (UNML). En effet, l'AREFIE a validé la totalité des critères du référentiel de labélisation et répond ainsi pleinement aux missions.

Nous remercions également, les financeurs qui soutiennent l'AREFIE, et dont la confiance ne s'est jamais démentie.

Vous découvrirez dans ce bilan l'étendue et la richesse de notre activité.

Les co-Présidents



**Patrick DEHEN**



**Thomas LHERMITTE**

# SOMMAIRE

|                                                                                                                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>PRÉSENTATION DE L'AREFIE</b>                                                                                                                               | <b>4</b>  |
| 1   L'AREFIE : une association régionale reconnue                                                                                                             | 5         |
| 2   La gouvernance                                                                                                                                            | 6         |
| 3   L'équipe                                                                                                                                                  | 7         |
| 4   Les outils territoriaux animés par l'AREFIE                                                                                                               | 8         |
| 5   Les soutiens financiers                                                                                                                                   | 11        |
| 6   L'AREFIE, en interaction avec de nombreux partenaires                                                                                                     | 12        |
| <b>LES MISSIONS DE L'AREFIE</b>                                                                                                                               | <b>14</b> |
| 1   Organiser la concertation des politiques publiques avec les pouvoirs publics et les élus                                                                  | 15        |
| 2   Accompagner la mise en œuvre des politiques publiques                                                                                                     | 16        |
| 3   Focus thématiques de l'animation et la coordination régionale menées par l'AREFIE                                                                         | 17        |
| 3.1 . Accompagnement des missions locales à la mise en place de la Loi pour le Plein Emploi                                                                   |           |
| 3.2 . Mise en œuvre des parcours d'accompagnement renforcé : le PACEA et le CEJ                                                                               |           |
| 3.3 . Mise en œuvre des parcours d'accompagnement PLIE                                                                                                        |           |
| 3.4 . Le Système d'Information i-Milo : un outil d'accompagnement des ML                                                                                      |           |
| 3.5 . L'accompagnement des publics spécifiques                                                                                                                |           |
| 3.6 . Animer et coordonner l'accompagnement global des jeunes en Mission Locale, en intégrant la prise en compte des problématiques des participants des PLIE |           |
| 4   Observer et analyser                                                                                                                                      | 26        |
| 4.1 . Études clés 2024                                                                                                                                        |           |
| 4.2 . Focus sur la mesure et la valorisation de l'activité du réseau                                                                                          |           |
| 5   Professionnaliser                                                                                                                                         | 28        |
| 6   Communiquer et valoriser                                                                                                                                  | 29        |
| 6.1 . L'organisation d'évènements                                                                                                                             |           |
| 6.2 . La production de supports de communication permettant l'outillage des professionnels des ML                                                             |           |
| 6.3 . La contribution aux évènements partenariaux                                                                                                             |           |
| <b>REMERCIEMENTS</b>                                                                                                                                          | <b>31</b> |

A decorative white line graphic that starts in the top left, loops around, and ends in a green dot at the bottom right.

# **1 | PRÉSENTATION DE L'AREFIE**

# 1 | L'AREFIE : UNE ASSOCIATION RÉGIONALE RECONNUE

L'Association Régionale des élus pour la Formation, l'Insertion et l'Emploi (AREFIE) assure depuis 2016 la représentation, l'animation et la coordination des 42 Missions Locales (ML), des 21 Maisons de l'Emploi (MDE) et des 27 Plans Locaux pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE) de la région des Hauts-de-France.

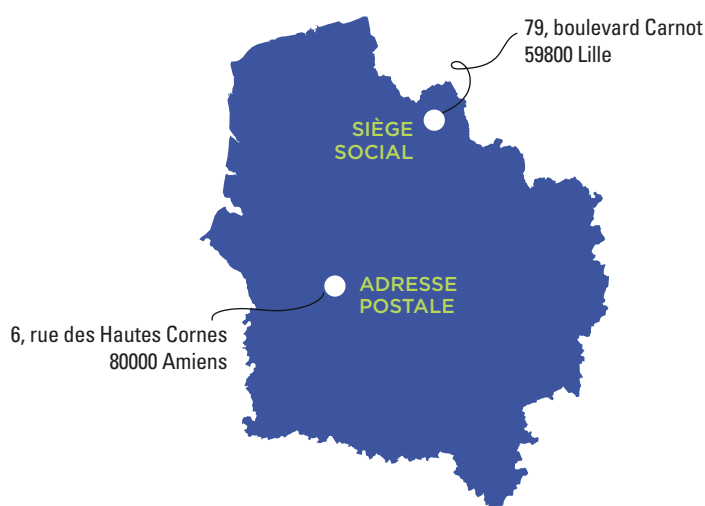
Force d'initiative reconnue, l'action de l'AREFIE en termes de représentation, d'animation et d'accompagnement du réseau, définit son action par :

- La contribution aux échanges et à la réflexion entre les élus locaux pour l'emploi et l'insertion ;
- L'assurance d'une fonction de représentation des structures d'accompagnement des publics (ML, MDE et PLIE) auprès des instances partenaires, notamment les services décentralisés de l'État, le Conseil Régional, les Conseils Départementaux ;
- L'animation des structures d'accompagnement avec :
  - La contribution au développement des compétences et à la professionnalisation des professionnels des réseaux,
  - La capitalisation et la diffusion des expériences, permettant la constitution d'un pôle de ressources,
  - L'appui technique, l'outillage nécessaire à la mise en œuvre des politiques publiques,
  - La communication et la valorisation de l'action des réseaux,
  - La mise en place, la gestion et l'animation des systèmes d'information.
- L'observation et l'analyse de l'évolution des situations et des besoins des publics ;
- Le développement et la contribution à la constitution de partenariats régionaux.

En tant qu'instance régionale, l'action de l'AREFIE s'inscrit également au sein du réseau national des Missions Locales.

À ce titre, l'AREFIE adhère à l'Union Nationale des Missions Locales (UNML), favorisant notamment la représentation des ML de la Région auprès des pouvoirs publics et des partenaires au niveau national.

L'équipe de l'AREFIE est répartie sur 2 sites, dont le siège social se situe à Lille et l'adresse postale à Amiens.



Depuis 2024, dans le cadre de la labellisation, qu'elle a obtenue en septembre, l'AREFIE a inscrit son activité dans le cadre d'un plan d'amélioration continue.

**42** MISSIONS  
LOCALES (ML)

**21** MAISONS DE  
L'EMPLOI (MDE)

**27** PLANS LOCAUX  
POUR L'INSERTION  
ET L'EMPLOI (PLIE)

## 2 | LA GOUVERNANCE

L'AREFIE est une association de Loi 1901, de droit privé, dont la gouvernance est assurée par des élus locaux.

### ■ La co-présidence est assurée par

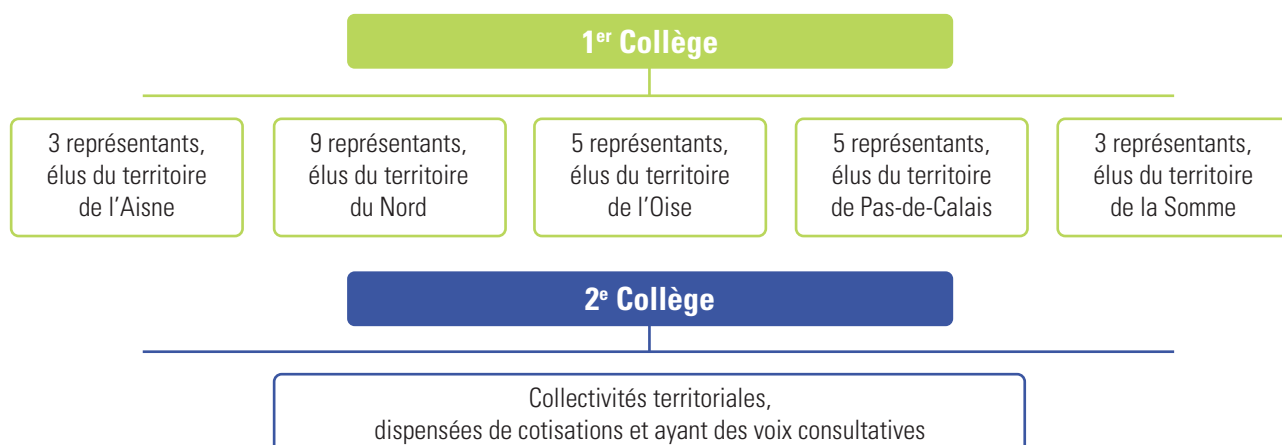
**Patrick DEHEN**

Maire de Solre-le-Château,  
1<sup>er</sup> vice-président de la communauté de communes  
du Cœur de l'Avesnois,  
vice-président de Réussir en Sambre Avesnois

**Thomas LHERMITTE**

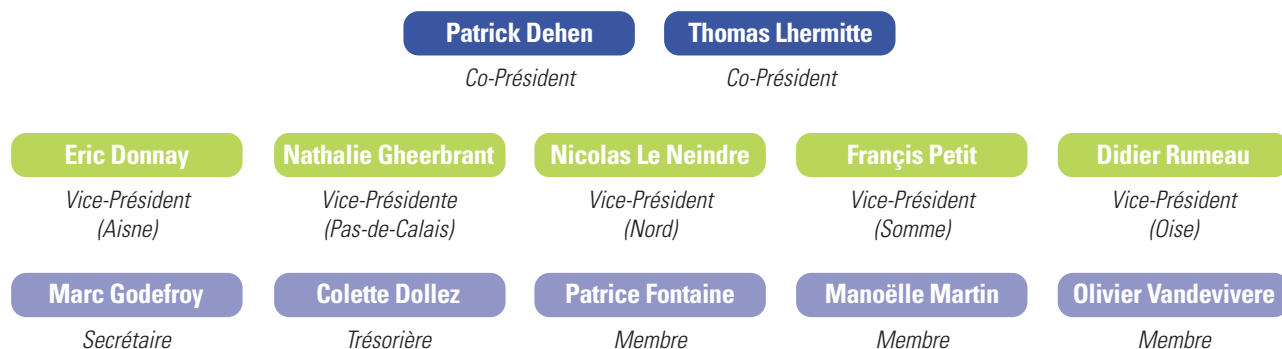
Adjoint au Maire d'Amiens  
délégué à la qualité de la ville et à l'entretien  
du domaine public,  
président de la MLIFE du Grand Amiénois

### ■ Le Conseil d'Administration est composé de 2 Collèges

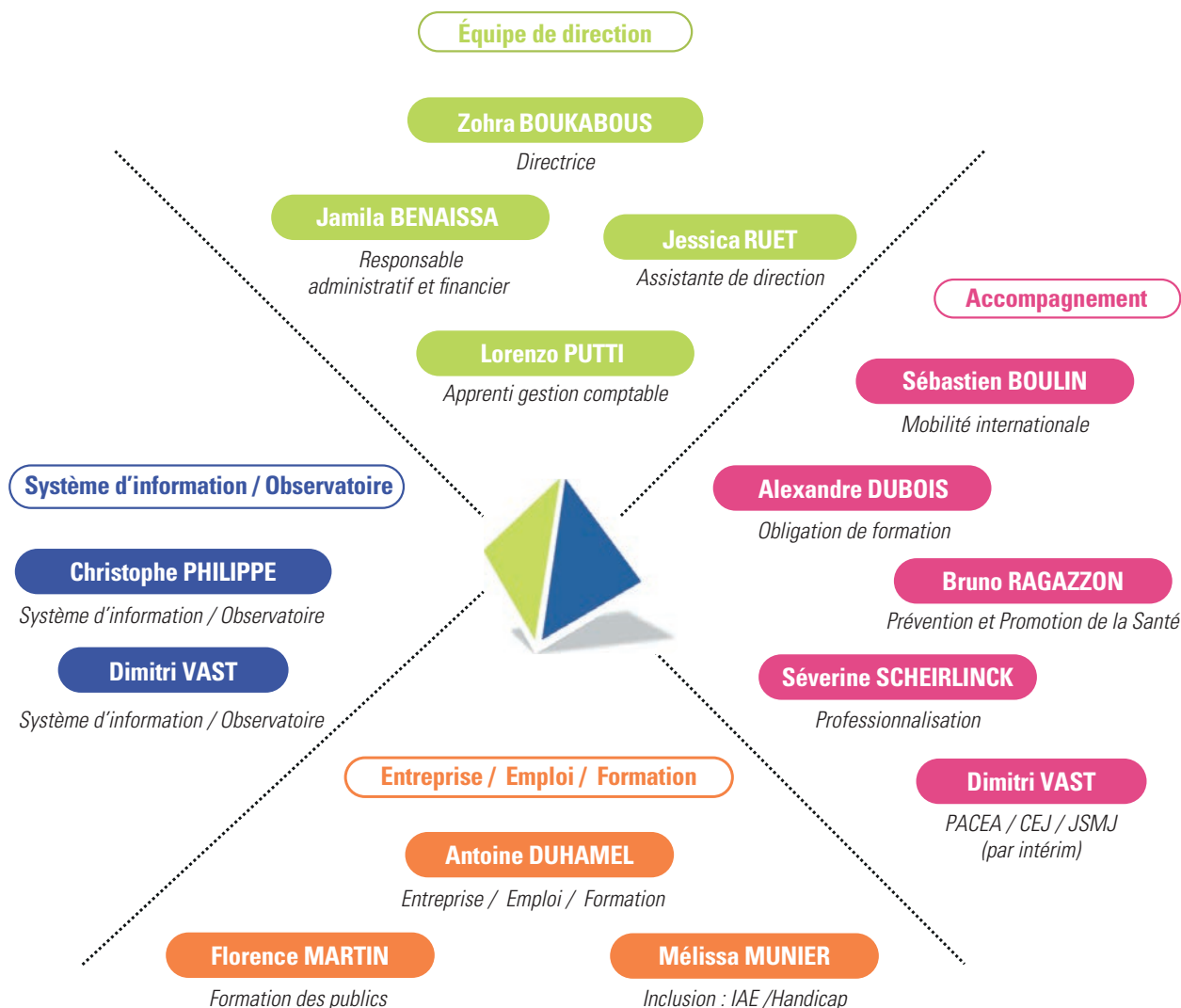


### ■ Le Bureau est composé de 12 membres

2 co-présidents, 5 vice-présidents représentant chacun un des départements de la région des Hauts-de-France, 1 Trésorière, 1 Secrétaire et 3 membres.



### 3 | L'ÉQUIPE



Chaque chargé de mission dispose d'une expertise quant à son champ d'action avec un travail de fond réalisé en back-office mais aussi la réalisation d'une animation régionale régulière auprès des personnels référents des Missions Locales, ainsi qu'une assistance de deuxième niveau de façon continue.

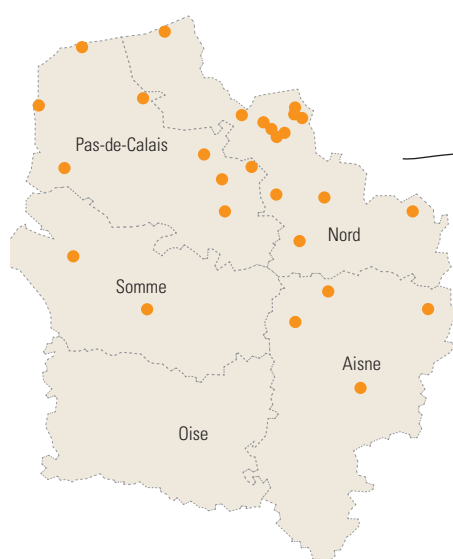
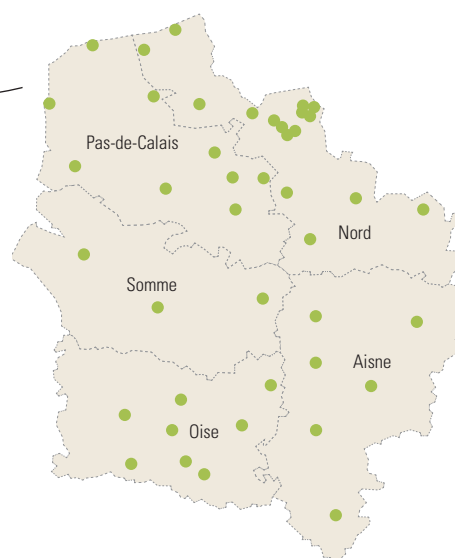
Cette animation s'appuie également sur les partenariats noués avec les acteurs de l'insertion socio-professionnelle et économique, ainsi qu'avec les institutions.

Au-delà de cette expertise spécifique, les chargés de mission disposent d'une vision d'ensemble de l'action portée par l'AREFIE et les ML grâce à des temps consacrés régulièrement au travail d'équipe et aux études.

## 4 | LES OUTILS TERRITORIAUX ANIMÉS PAR L'AREFIE

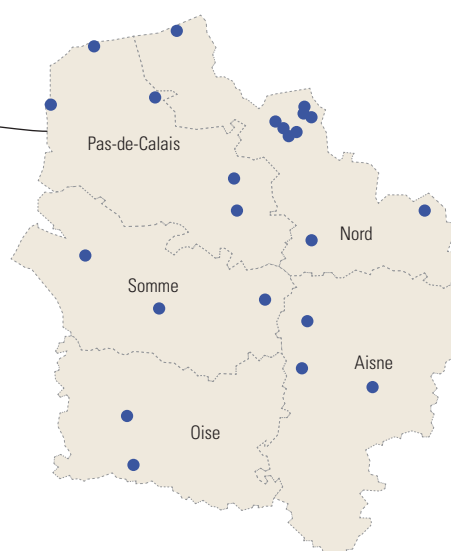
L'un des objectifs de l'AREFIE est d'assurer l'articulation et la complémentarité des outils territoriaux que sont les ML, PLIE et MDE sur le territoire des Hauts-de-France en parallèle de leurs missions respectives. Ils se répartissent autour d'une cinquantaine de structures, certaines pouvant porter plusieurs de ces outils :

Les **42 ML** de la région mettent en œuvre les politiques d'emploi et d'insertion des jeunes de 16 à 25 ans (29 ans révolus pour les jeunes en situation de handicap) dans le cadre d'un accompagnement global dans un objectif d'acheminement vers leur autonomie et leur indépendance, tant du point de vue social que professionnel.



Les **27 PLIE** prennent en charge l'accompagnement des publics en difficulté d'insertion professionnelle en vue d'une insertion durable dans l'emploi. Ils visent à prévenir les exclusions par l'accès à l'emploi et à la qualification, tout en luttant contre la pauvreté sur les territoires.

Les **21 MDE** contribuent à l'anticipation des mutations économiques et au développement local de l'emploi, et coordonnent les acteurs de l'emploi dans le cadre de plans d'actions partagés. Elles permettent de faire le lien entre les politiques publiques de l'emploi et les réalités vécues par les habitants des territoires en se centrant sur l'ingénierie relative à l'économie des territoires.



## ■ Structures regroupées ML-MDE-PLIE



## ■ Structures non-regroupées PLIE-MDE



## 5 | LES SOUTIENS FINANCIERS



Cofinancé par  
l'Union européenne

L'Union Européenne (UE)



La Direction Régionale de l'Économie, de  
l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS)



L'Agence Régionale de Santé (ARS)



Les structures adhérentes : les ML, les PLIE et les MDE.

## 6 | L'AREFIE, EN INTERACTION AVEC DE NOMBREUX PARTENAIRES

L'AREFIE s'inscrit dans un système d'acteurs dense avec qui elle coopère au quotidien dans des fonctions de représentation, de facilitation, et de collaboration active dans une logique de co-construction, de relais d'informations, etc.

Sans tous les citer, l'AREFIE remercie l'ensemble des acteurs avec qui elle travaille pour ces collaborations constructives au service des publics et des territoires :



L'Association Addictions France



L'Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées (Agefiph)



L'Association des Apprentis de France



L'Association Régionale de l'Industrie Automobile des Hauts-de-France (ARIA)



L'Agence de Services et de Paiement (ASP)



L'Association PRISME



La Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)



Le Centre Régional de Ressources pour les Professionnels, Centre d'Animation de Ressources et d'Information sur la Formation et Observatoire Régional Emploi Formation des Hauts-de-France (C2RP Carif-Oref)



La Chambre de Commerce et d'Industrie des Hauts-de-France (CCI)



La Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Hauts-de-France (CMA)



Le Comité Régional des Associations de Jeunesse et d'Éducation Populaire des Hauts-de-France (CRAJEP)



Le Comité Régional des Geiq des Hauts-de-France (CR GEIQ)



Le commissariat à la lutte contre la pauvreté



Le Conseil Économique, Social et Environnemental Régional des Hauts-de-France (CESER)



La Direction Interrégionale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (DIRPJJ)



La Direction Interrégionale des Services Pénitentiaires (DISP)



La Direction des Systèmes d'Information (DSI) des ML



L'Éducation Nationale



Les entreprises s'engagent



La Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE)



France Travail (FT)



Le Centre de Ressources Politique de la Ville des Hauts-de-France (IREV)



Les Centres d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)



L'Institut Pasteur de Lille



L'Inter Réseaux de l'Insertion par l'Activité Économique en Hauts-de-France (IRIAE)



Linklusion



Les Maisons Départementales des Personnes Handicapées



L'Observatoire Régional de la Santé et du Social



L'Opérateur de Compétences des Entreprises de Proximité (OPCO EP)



Le Pacte des Solidarités



Les plates-formes régionales d'appui interministériel à la GRH (PFRH)



La plateforme de l'inclusion



Promotion Santé Hauts-de-France



Le Secrétariat Général pour les Affaires Régionales des Hauts-de-France (SGAR)



L'Union des Industries et Métiers de la Métallurgie (UIMM)



L'Union Nationale des Missions Locales (UNML)



Uniformalion

## 2 | LES MISSIONS DE L'AREFIE



# 1 | ORGANISER LA CONCERTATION DES POLITIQUES PUBLIQUES AVEC LES POUVOIRS PUBLICS ET LES ÉLUS

L'AREFIE, en tant qu'instance régionale coordinatrice des outils territoriaux – ML, MDE et PLIE – d'accompagnement des publics vers l'emploi, l'insertion et l'autonomie, favorise les échanges et la réflexion des élus locaux en charge de ces sujets, ainsi qu'avec les acteurs institutionnels partenaires, dans un objectif d'adaptation et d'orientation des politiques publiques avec les réalités et spécificités territoriales.

Cette concertation se traduit par les débats portés dans les instances de l'AREFIE, l'organisation de séminaires et de journées régionales avec les élus et les professionnels, la consultation et la transmission de documents réglementaires, de synthèses, ainsi que la mise en place de groupes de travail, animés par les sujets d'actualité et l'élaboration de contributions : système d'information, obligation de formation, conventionnements financiers, identité des PLIE, etc.

L'année 2024 a également été marquée par la poursuite des travaux concernant la Loi pour le Plein Emploi (LPE) et la réflexion autour de la mise en place du Réseau Pour l'Emploi (RPE). L'AREFIE a participé à des journées, des groupes de travail et des webinaires nationaux. Elle a sensibilisé les référents pour une mise en place fonctionnelle du nouveau cadre réglementaire, notamment au travers de la coordination de plans d'actions dans les Missions Locales (mise en conformité des dossiers informatiques, appropriation des procédures d'inscription à France Travail et du questionnaire d'orientation, préparation à l'interconnexion des systèmes d'information, etc.).

Pour les PLIE, la réflexion a porté sur la rénovation de l'offre de service dans le cadre de la Loi pour le Plein Emploi et l'adaptation des parcours.

L'AREFIE a également apporté son expertise sur le plan technique et décisionnel dans les différentes instances régionales où elle y a représenté le réseau : négociations des objectifs et des engagements auprès des pouvoirs publics (accompagnement des jeunes résidant en Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV), entrée des jeunes en Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) ou en Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA), accompagnement des jeunes sous main de Justice (JSMJ), en obligation de formation (OF), issus de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE), prévention et promotion de la santé, etc.).

La représentation du réseau repose sur la concertation par l'organisation de temps d'échanges nombreux avec les professionnels et de réunions bilatérales avec les représentants de l'État en Région, la Région et les Conseils Départementaux.

**La technicité et l'expertise de l'AREFIE permettent d'apporter une contribution importante aux groupes de travail thématiques, aux cellules de veille et aux comités de pilotage tant au niveau local, que départemental, régional, voire national.**

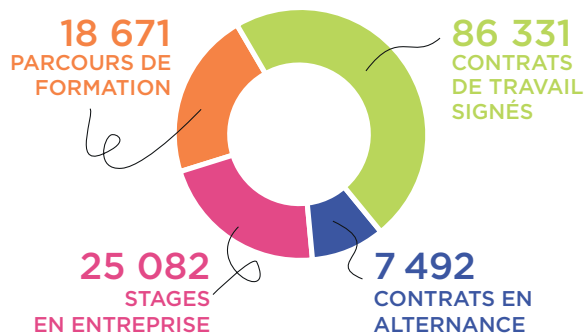
Signataire du Contrat de Plan Régional de Développement des Formations et de l'Orientation Professionnelles (CPRDFOP), l'AREFIE contribue à ses groupes de travail et participe aux réunions et aux commissions techniques du Comité Régional de l'Emploi, de la Formation et de l'Orientation Professionnelle (CREFOP).

**L'AREFIE apporte ainsi sa contribution à la définition de l'orientation et à la concertation des politiques publiques, portant la voix des élus locaux.**

## 2 | ACCOMPAGNER LA MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES PUBLIQUES

La contribution à la mise en œuvre des politiques publiques de l'emploi et des dispositifs d'accompagnement des publics est assurée par l'AREFIE au travers d'une animation régionale qui répond à différents objectifs :

- Assurer le déploiement sur tous les territoires des politiques publiques et y harmoniser leur mise en œuvre, dans une logique d'équité et de qualité d'accès des jeunes à l'offre de services ;
- Développer des outils de pilotage et de déclinaison opérationnelle au sein des structures du réseau ;
- Favoriser les échanges de pratiques professionnelles et l'essaimage des initiatives ;
- Capitaliser et partager les actions mises en œuvre par les structures ;
- Identifier les problématiques, les points de vigilance et accompagner le réseau à leurs résolutions.



L'expertise des chargés de mission de l'AREFIE est également assurée par leur proximité avec les professionnels du réseau. Il s'agit d'une valeur cardinale de l'animation des communautés de référents thématiques des structures territoriales. Ces services fournis par l'AREFIE à l'ensemble du réseau s'opèrent au moyen de :

- L'animation et le pilotage de réunions régionales et territoriales régulières ;
- L'animation et le pilotage de groupes de travail concernant des problématiques ou des axes de développement communs ;
- L'organisation de séminaires ;
- La mise en place de plateformes d'échanges thématiques permanentes à disposition des communautés de référents ;
- La communication de newsletters thématiques ;
- La programmation de webinaires de présentation d'outils ou d'offres de services partenariales ;
- Les rencontres bilatérales entre les chargés de missions de l'AREFIE et les référents des structures ;
- La communication mensuelle d'outils de pilotage, tels que des tableaux de bord ;
- L'appui technique spécialisé, les réponses sur mesure aux demandes spécifiques ;
- La rédaction de synthèses ;
- L'élaboration d'outils ;
- L'échange de pratiques ;
- La diffusion en continu, sous format d'appui technique, d'informations ou d'explicitation de mesures, de pratiques, de process ;
- ...

**123**

temps d'échanges  
et de travail collaboratifs  
avec les professionnels  
des outils territoriaux

**115 109**

jeunes ont été  
accompagnés

**41 463**

ont poussé les portes  
des ML pour la 1<sup>re</sup> fois

**21 656**

ont bénéficié  
d'un accompagnement  
en PACEA

### 3 | FOCUS THÉMATIQUES DE L'ANIMATION ET LA COORDINATION RÉGIONALE MENÉES PAR L'AREFIE

Au cours de l'année 2024, l'AREFIE a œuvré autour l'accompagnement des ML à la mise en place de la LPE, à la mise en œuvre du PACEA et du CEJ, à l'utilisation de i-Milo, ...

Outre le travail collaboratif effectué auprès des professionnels du réseau, les partenariats avec les acteurs de l'insertion socio-professionnelle font partie intégrante des missions de l'AREFIE, comme il est possible de le constater au travers des différentes thématiques animées.

#### 3.1 ■ Accompagnement des missions locales, des MDE et des PLIE à la mise en place de la Loi pour le Plein Emploi

En vue de l'application de la LPE au 1<sup>er</sup> janvier 2025, l'année 2024 a été consacrée à la préparation de sa mise en place. Dans cette perspective, l'AREFIE a contribué aux travaux relatifs au diagnostic partagé d'orientation des jeunes en CEJ et en PACEA, qui devront être obligatoirement être inscrits à FT, mais aussi a défini comment les parcours des participants des PLIE seront reconnus.

La mise en place de la LPE implique également celle du Réseau Pour l'Emploi (RPE). Ce nouveau RPE entraîne une mise à jour profonde des processus au sein du système d'information pour laquelle il est indispensable de sensibiliser, préparer et rassurer les professionnels des ML et analyser comment tenir compte du SI spécifique aux PLIE.

Il s'agit d'anticiper les changements et de réduire leurs impacts sur la continuité et la qualité du service rendu auprès des jeunes en particulier et auprès des autres publics accompagnés autant que possible.

Dans ce cadre évolutif, l'AREFIE a mis en œuvre différentes actions, parmi lesquelles :

- Le relai des informations consolidées rendues disponibles par le niveau national et l'invitation à la vigilance sur toute information non sourcée ou non stabilisée ;
- La mise à disposition d'un outil décrivant le nouveau processus d'entrée en accompagnement tel que défini par la loi, le comparatif des évolutions pour les ML et les jeunes ;
- La sensibilisation des référents Système d'Information (SI) aux évolutions réglementaires qui seront implantées dans le SI en janvier 2025 dans la base i-Milo ;
- Le suivi du conventionnement entre les ML et FT quant au partage d'outils informatiques mis en place par les nouveaux processus liés à la LPE.

Ces travaux engagés sur la fin de l'année 2024, se verront prolongés en 2025 par la mise en place de plans d'actions complémentaires, notamment en ce qui concerne la mise à disposition d'un nouvel outil de diagnostic de la situation des demandeurs d'emploi et la vérification de la conformité de l'environnement informatique des ML.

L'AREFIE assurera des réunions thématiques dédiées à la veille sur les impacts métiers et SI.

### 3.2 ■ Mise en œuvre des parcours d'accompagnement renforcé : le PACEA et le CEJ

Le PACEA et le CEJ correspondent respectivement à un cadre et à un dispositif d'accompagnement renforcés des jeunes, mis en place depuis 2017 et 2022, vers lesquels les jeunes peuvent être dirigés en fonction de leurs besoins.

En 2024, afin d'assurer une offre de service harmonisée pour tous les jeunes du territoire, l'AREFIE a enrichi le guide de l'accompagnant et a appuyé les ML à son utilisation. Ce guide est régulièrement mis à jour, notamment avec un Kit pas à pas sur la mise en œuvre du CEJ.

La collaboration avec les référents des ML a participé au déploiement régional de ces dispositifs et à l'harmonisation des pratiques. Ces collaborations ont également favorisé l'identification des problématiques et des points de vigilance.

Une aide au pilotage de ces parcours a également été réalisée par l'AREFIE en collaboration avec les partenaires et les financeurs en apportant une expertise opérationnelle ainsi que la création d'outils de pilotage et de suivi.

En complément, l'AREFIE a poursuivi sa participation aux temps d'échanges et aux groupes de travail nationaux.

### 3.3 ■ Mise en œuvre des parcours d'accompagnement PLIE

Le cadre législatif de la Loi pour le Plein Emploi réinterroge la logique des parcours mis en œuvre par les PLIE, et au-delà, leur identité. En effet, ces derniers se sont construits sur la forte personnalisation des parcours, tant dans leur durée que sur leur contenu. C'est pourquoi, les enjeux auxquels doivent répondre les PLIE sont multiples. Concernant la forme des parcours, l'AREFIE a accompagné la réflexion autour des principes suivants :

- Une volonté de réaliser un plaidoyer pour faire valoir que l'accompagnement par un PLIE vaut les 15 heures d'activité,
- Les activités à valoriser dans le cadre des parcours, en fonction des objectifs et de la situation des personnes,
- Un suivi sous forme d'un calendrier hebdomadaire durant un mois,
- La comptabilisation des activités retenues dans le cadre du CEJ.

### 3.4 ■ Le Système d'Information i-Milo : un outil d'accompagnement des ML

Le Système d'Information i-Milo est le principal composant de l'outillage des ML. Il permet de collecter les informations utiles à la mise en place du parcours des jeunes, de rendre compte des actions réalisées ainsi des progrès accomplis. Il contribue au pilotage des politiques publiques par l'intermédiaire de la mise en place et du suivi d'indicateurs permettant de valoriser les pratiques d'accompagnement des jeunes et de mettre en visibilité leurs caractéristiques. L'AREFIE assure l'organisation et l'animation technique des partenaires de saisie. Ces actions sont coordonnées avec la production d'outils de reporting, notamment des tableaux de bord valorisant les actions communes des interlocuteurs « métier » et des interlocuteurs « SI » en ML.

En 2024, l'AREFIE a poursuivi l'animation régionale des référents SI avec des réunions mensuelles permettant la transmission d'informations quant aux orientations, aux consignes et aux évolutions techniques du SI.

Ces réunions favorisent également les échanges quant aux problématiques et aux besoins d'accompagnement.

L'animation régionale est également assortie de groupes de travail thématiques et d'une lettre d'information envoyée de façon bimensuelle.

La représentation du réseau auprès des partenaires techniques est assurée à travers la participation aux réflexions et aux travaux nationaux coordonnés par l'UNML et la Direction des Systèmes d'Information (DSI) du réseau, ainsi que les relais bilatéraux des informations, des consignes nationales et des besoins entre les ML et la tête de réseau nationale. Des réglages techniques mensuels ont lieu avec l'ASP quant aux paiements des allocations CEJ et PACEA.

### 3.5 ■ L'accompagnement des publics spécifiques

#### LES JEUNES SOUS MAIN DE JUSTICE

En 2024, la DREETS, la DISP, la DIRPJJ et l'AREFIE et les 12 ML partenaires ont renouvelé leur convention dans le cadre du projet InserJeunesJustice.

De par leur placement en Milieu Fermé ou en Milieu Ouvert, les JSMJ rencontrent des difficultés nécessitant un accompagnement particulier. Le projet InserJeunesJustice vise à construire, avec les jeunes, leur projet d'insertion durable et à sécuriser leurs parcours à leur sortie de détention. Une attention est notamment portée à la poursuite de parcours entre le Milieu Fermé ou le Milieu Ouvert et l'accompagnement en ML une fois les jeunes sortis de ces dispositifs de justice.

L'AREFIE a contribué à la professionnalisation des conseillers référents Justice à travers la création d'une fiche dédiée à l'accompagnement des JSMJ dans le guide de l'accompagnant et à son actualisation. Les référents Justice en ML ont accès aux actualités et évolutions du régime d'application des peines grâce au relai d'informations effectué par l'AREFIE. Des outils d'aide au pilotage des référents ont été élaborés et une communication relative à la formation de l'outil lpro360° a été assurée.

L'animation régionale de la communauté de référents Justice a été maintenue en 2024, de même que la participation aux comités de pilotage locaux et régionaux avec les financeurs, les partenaires et les ML, et la représentation du réseau des ML des Hauts-de-France est régulièrement assurée au niveau national lors de temps d'échanges animés par l'UNML.

#### L'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES RESSORTISSANTS ÉTRANGERS

Les ML accompagnent les jeunes ressortissants étrangers arrivant ou résidant en France. Ces jeunes peuvent rencontrer des problématiques de non-maîtrise de la langue française, des difficultés d'accès ou de mise à jour de leurs droits, ou encore des problématiques de logement, de mobilité, de santé, etc.

En 2024, l'AREFIE a travaillé à la sensibilisation des membres du réseau des ML quant à l'éligibilité de ces jeunes et à la logistique administrative afin qu'ils puissent bénéficier d'un accompagnement renforcé dans le CEJ ou le PACEA. Une attention particulière a été portée au suivi et au pilotage du Parcours d'Intégration par l'Apprentissage de la Langue (PIAL).

Afin de favoriser l'accompagnement des jeunes étrangers, l'AREFIE a également joué un rôle de relai quant à la transmission d'informations en provenance des organismes de formation tel que l'AFPA, des ressources proposées par les partenaires, ainsi que des outils pratiques tel que le Kit ressortissants étrangers réalisé par l'UNML.

#### L'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES SORTANTS DE L'AIDE SOCIALE À L'ENFANCE

L'expertise des ML pour accompagner les jeunes sortants de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) est reconnue depuis 2022 avec la loi Taquet.

**En 2024, l'AREFIE a poursuivi son appui au réseau des ML afin de favoriser la prise en charge et l'insertion des jeunes qui en sont issus.**

L'AREFIE participe à certaines Commissions Départementales d'Accès à l'Autonomie (CDAA) et Comités Départementaux de la Protection de l'Enfance (CDPE), lorsque ces comités sont installés et qu'elle y est invitée, ce qui en fait un partenaire privilégié des Conseils Départementaux et des partenaires territoriaux quant à l'accompagnement des jeunes issus de l'ASE en ML.

Afin de construire une animation adaptée et une interlocution pertinente avec ses partenaires, l'AREFIE a mené, avec le réseau, un travail d'accompagnement à la prise en main des modalités de saisies dans le système d'information i-Milo.

## L'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES MINEURS

Depuis la rentrée 2020, les jeunes de 16 à 18 ans sont soumis à l'Obligation de Formation (OF). Elle concerne les jeunes mineurs décrocheurs sans qualification ainsi que ceux possédant un diplôme mais ne trouvant pas d'emploi ou n'étant pas en formation. Dans ce cadre, les ML sont amenées à repérer ces jeunes et à les orienter vers un parcours d'accompagnement et de formation. Pour ce faire, les ML, en collaboration avec l'AREFIE, travaillent avec les acteurs de l'Éducation nationale (avec qui elles co-pilotent les Plateformes de Suivi et d'Appui au Décrochage scolaire (PSAD)), les Réseaux Formation Qualification Emploi (FOQUALE) et les établissements scolaires, ainsi que les partenaires proposant des offres de services pour les mineurs.

Au-delà du travail initié en 2023 dans le cadre de la réforme des lycées professionnels autour Tous Droits Ouverts et de Parcours Ambition Emploi, les réseaux Éducation Nationale, l'AREFIE et les ML ont également travaillé ensemble en 2024 pour la mise en œuvre d'ateliers appelés « Avenir Pro ».

De nouvelles pratiques ont été mises en place avec les référents Obligation de Formation des ML, les chefs d'établissements scolaires et les responsables des bureaux des métiers des lycées professionnels, dans le cadre « d'Avenir Pro », puisque son objectif est de proposer des ateliers en amont de la sortie scolaire des classes de terminale bac pro et terminale CAP aux lycéens concernés. Les objectifs de ces ateliers sont d'aborder les thématiques suivantes avec les élèves :

- Le marché du travail ;
- Les compétences : les identifier et les valoriser ;
- La stratégie et les techniques de recherche d'emploi ;
- L'entretien d'embauche avec les employeurs.

L'AREFIE a coordonné et accompagné le réseau des ML à l'adaptation constante des outils et des actions proposées et à proposer aux jeunes mineurs. Dans cette perspective, l'AREFIE porte également la représentation du réseau des ML en étant en contact permanent avec les principaux partenaires régionaux de l'obligation de formation (DRAIO, DREETS, Conseils Départementaux, Service de lutte et de prévention contre la pauvreté, Conseil Régional, AFPA, E2C, etc.).

L'animation, la coordination, l'accompagnement et la mobilisation du réseau ont été déclinés au travers de réunions mensuelles portant sur les échanges de pratiques, le partage d'informations, la construction d'outils de pilotage, et la professionnalisation, dans le cadre du pilotage et de l'utilisation des outils power BI à la main des référents OF, du développement des partenariats sécurisant les parcours des jeunes, et de la mise en place de la LPE.

## 3.6 ■ Animer et coordonner l'accompagnement global des jeunes en Mission Locale, en intégrant la prise en compte des problématiques des participants des PLIE

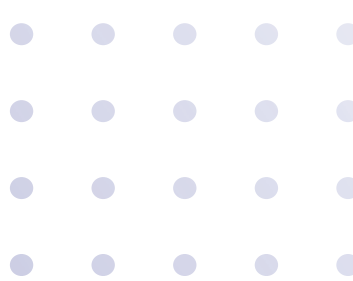
L'accompagnement global des personnes en insertion est une modalité mise en œuvre par les ML et par les PLIE. Certaines problématiques sont plus prégnantes parmi le public jeunes et font surtout l'objet de textes réglementaires et de dispositifs spécifiques, voire parfois de financements dédiés, c'est pourquoi, l'animation en est d'autant plus structurée.

Ainsi, certaines thématiques (santé, IAE, emploi, entreprises, santé...) qui concernent à la fois les ML et les PLIE/MDE, peuvent faire l'objet, soit de réunions intégrant les professionnels des différents réseaux, soit de réunions dédiées si la thématique est mise en œuvre selon le type de public, jeunes ou adultes.

## LA CITOYENNETÉ

L'engagement et l'implication active des jeunes dans leur accompagnement au sein des ML se répercutent sur leur engagement civique. Dans ce cadre, l'AREFIE a poursuivi en 2024 son action de sensibilisation et d'appui au réseau des ML, et de développement de projets liés à la citoyenneté au travers de :

- La lutte contre les discriminations : sensibilisation à la démarche de prévention et de lutte contre les discriminations en ML, diffusion d'outils supports, appui à l'animation d'ateliers thématiques, alimentation du guide de l'accompagnant ;
- L'accès au numérique : sensibilisation à la notion d'illectronisme et de fracture numérique, diagnostic territorial des acteurs de l'inclusion et de la médiation numérique et partage des actions, création d'une rubrique numérique dans le guide de l'accompagnant ;
- L'engagement citoyen et solidaire : formation des ML aux enjeux de la participation / consultation des publics, outillage (guide de l'accompagnant, création et animation d'ateliers, actions et projets) et accompagnement (conventionnement avec le CRAJEP) du réseau des ML ;
- Le Service Civique : animation régionale des référents Service Civique des ML, coordination avec la DRAJES et les SDJES, relai d'informations quant à l'animation par l'UNML auprès des ML, appui des ML quant à la mise en place d'actions, outillage dans le guide de l'accompagnant, accompagnement



au développement de partenariats avec des dispositifs et associations ;

- Le Service National Universel : sensibilisation et accompagnement des ML au dispositif du SNU ;
- L'accès aux droits : outillage pour l'identification des acteurs spécialisés dans l'accès aux droits (guide de l'accompagnant, relai d'information) ;
- L'accès à la culture, aux loisirs et au sport : animation régionale et relai d'informations relatives au Pass Culture, appui des ML sur des projets d'actions culturelles, diagnostic régional des pratiques professionnelles des référents Culture des ML.

## LE LOGEMENT

Le parcours d'insertion socioprofessionnelle des publics accompagnés en ML peut être rendu d'autant plus complexe lorsqu'ils rencontrent des problématiques liées au logement, notamment quant à son accès et à son maintien. Ils peuvent constituer des freins vers l'autonomie lorsque des difficultés sont rencontrées dans l'un ou l'autre de ces aspects, ou les deux.

En 2024, l'AREFIE a poursuivi l'accompagnement et la montée en compétences des professionnels du réseau des ML sur la thématique du logement au travers des nouvelles consignes de saisie dans le système d'information i-Milo, la co-construction d'outils pédagogiques avec les référents Logement du réseau à destination de l'ensemble des professionnels des ML de la région.

**Cette méthode collaborative a également permis l'émergence d'une nouvelle offre de services logement régionale et favorisé l'échange de bonnes pratiques, la capitalisation d'outils et de contenus lors de l'animation régionale.**

L'outillage a également été renforcé avec la création d'une fiche technique dans le guide de l'accompagnant. Ce guide est accessible à l'ensemble des professionnels.

L'AREFIE a également représenté le réseau des ML auprès des partenaires nationaux, régionaux et départementaux afin de défendre l'accès au logement des jeunes accompagnés lors de webinaires (UNCLLAJ, DITP, UNHAJ), de groupes de travail (CDAA du département du Nord, UNML), d'événements (Fondation de France, Séminaire national UNAFO, pré-commission

logement CLLAJ Tourcoing) ou encore lors de la Commission Départementale d'Accès à l'Autonomie des Jeunes du Conseil Départemental du Nord.

L'AREFIE a aussi travaillé avec des acteurs experts de l'hébergement et de l'accompagnement, de l'accès et du maintien au logement : UNAFO, URHAJ, SIAO des territoires, Action Logement, CLLAJ des Hauts-de-France, COHABILIS, Génération & Cultures, fondation Impala Avenirs Développement.

Enfin, l'AREFIE a élaboré un cahier des charges pour la réalisation d'une étude sur la situation résidentielle des jeunes en parcours d'insertion dans les Hauts-de-France, (rédaction, recherche de financements, publication de l'appel à consultation).

## LA MOBILITÉ

L'accompagnement multidimensionnel des jeunes en ML dans un objectif d'insertion socioprofessionnelle et d'accès à l'autonomie implique le soutien à la levée des freins concernant leur mobilité.

**En 2024, l'AREFIE a apporté un soutien personnalisé aux conseillers Mobilité territoriale des ML avec le suivi et l'évaluation des projets de mobilités initiés.**

La coordination entre les ML et le cabinet Auxilia a été assurée par l'AREFIE dans le cadre de la démarche de construction des Plans d'Action en faveur de la Mobilité Solidaire (PAMS), conformément à la Loi d'Orientation des Mobilités, définissant ainsi 10 bassins de mobilité pour couvrir les besoins et spécificités des territoires.

Un travail a également été engagé avec les référents Mobilité des ML afin de structurer une offre de mobilité territoriale spécifique pour que les conseillers puissent identifier les champs d'action possibles dans le parcours des jeunes.

Concernant la mobilité internationale, l'AREFIE a piloté le projet Erasmus + pour les ML du réseau des Hauts-de-France avec le projet Let's Go Pro puis Let's Go Pro 2.

L'AREFIE a également assuré la formation et l'outillage des référents Mobilité en lien avec le réseau Ready to move.

## LE HANDICAP

En 2024, plus de 5 % des jeunes accompagnés en ML étaient reconnus travailleurs handicapés. L'AREFIE a poursuivi son travail de collaboration avec les professionnels des ML avec un appui permettant d'assurer le repérage, ainsi que l'accompagnement vers l'insertion socioprofessionnelle, des jeunes en situation de handicap.

La poursuite du partenariat avec la MDPH a permis l'outillage des référents Handicap en ML pour l'accompagnement des jeunes et leur reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH). L'AREFIE a également assuré le suivi du déploiement du Dispositif Emploi Accompagné (DEA).

L'AREFIE a participé à la sensibilisation des professionnels du réseau en leur permettant d'accéder à une formation sur la langue des signes réalisée par l'ARML d'Île-de-France et à laquelle l'AREFIE a contribué. Des échanges de pratiques quant à l'accompagnement des jeunes en situation de handicap ont également été organisés et animés au moyen de développement d'outils de communication, d'accompagnement et d'aide au pilotage. Cet outillage a aussi été réalisé au travers de l'actualisation du guide de l'accompagnant. Il est à noter que l'AREFIE a représenté le réseau des ML de la Région lors de multiples rencontres sur la thématique du handicap.

Afin de renforcer l'interconnaissance entre les ML, les structures et dispositifs permettant de favoriser l'entrée des jeunes en situation de handicap dans l'emploi ou la formation, les partenariats avec la MDPH, l'AGEFIPH, l'UNEA et les entreprises adaptées, le CHEOPS, l'APF France Handicap, les Prestataires d'Appui Spécifiques (PAS), l'AKTO, l'ARPEJEH, et les ESAT ont été maintenus et consolidés.



**49 %**

**DES JEUNES  
ACCOMPAGNÉS DANS  
LES ML N'ONT AUCUNE  
QUALIFICATION**

## LA FORMATION DES PUBLICS ACCOMPAGNÉS

L'accès des jeunes à la formation constitue l'un des principaux enjeux de leur trajectoire d'accompagnement vers l'emploi durable et l'autonomie. En 2024, 49 % des jeunes accompagnés dans les ML des Hauts-de-France ne disposaient d'aucune qualification. Les aider à accéder à une formation représente donc un axe majeur de leur accompagnement, cette dynamique se reflétant à travers l'entrée de 15934 jeunes en formation au cours de l'année. Celle-ci a notamment été impactée par les politiques publiques de l'emploi et de la formation, avec la mise en place de la loi du 18 décembre 2023 pour le Plein Emploi et le nouveau Plan d'Investissement dans les Compétences 2024-2027.

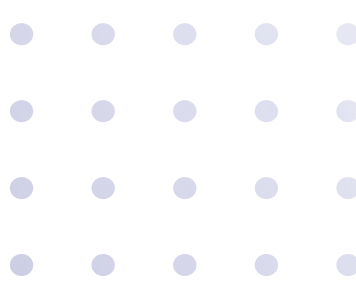
**Dans ce cadre, l'AREFIE a poursuivi et renforcé la représentation, la coordination et l'animation du réseau des ML sur la thématique de la formation des jeunes.**

L'AREFIE a contribué aux travaux menés dans les différentes instances régionales tout en y représentant le réseau des ML et en initiant, développant et animant les partenariats. Elle a poursuivi sa contribution aux groupes de travail dans le cadre du CPRDFOP, pris part à des séminaires et webinaires portant sur l'attractivité des secteurs et l'accompagnement des entreprises et l'alternance, participé aux réunions organisées par le Conseil Régional dans le cadre de la mise en œuvre du nouveau Plan d'Investissement dans les Compétences, et collaboré avec le C2RP sur les thématiques de l'innovation en orientation et formation.

L'animation régionale et la coordination des référents Formation des ML ont été assurées au moyen de partages de pratiques, d'informations et de projets, ainsi que par la construction collaborative d'outils d'accompagnement des jeunes. Des axes concernant des actions innovantes et communes favorisant l'accès des jeunes à la formation et à l'emploi ont été identifiés lors d'un séminaire organisé avec les référents Formation et les référents Emploi des ML. Ces axes ont vocation à déployer des projets coconstruits par les ML et leurs partenaires.

L'AREFIE a contribué au pilotage de l'évolution des entrées sur le Programmes Régional de Formation (PRF) et a diffusé des outils coconstruits avec le réseau des ML.

Enfin, l'AREFIE a porté auprès de l'État la nécessité d'ouvrir l'accès des PLIE à Ouiform pour faciliter la prescription des participants à la formation. Cette demande est en cours d'étude.



## L'ALTERNANCE

L'entrée des jeunes en alternance constitue une étape importante de leur trajectoire vers la formation, l'emploi et l'autonomie. La dynamique régionale de l'alternance s'est encore accrue en 2024 avec 7 083 jeunes entrés en alternance, dont 889 ont signé un contrat de professionnalisation et 6 194 un contrat d'apprentissage, soit une augmentation de 7,8 % de contrats par rapport à 2023.

**Cette année, l'AREFIE a poursuivi son action d'accompagnement et d'appui au réseau des ML afin de favoriser l'accès des jeunes à l'alternance ainsi que son déploiement dans la région.**

L'animation régionale auprès des référents Alternance des ML a favorisé l'échange de pratiques et d'informations, permis l'organisation d'une journée de travail Emploi-Alternance avec l'organisation et l'animation de groupes de travail ainsi que l'intervention de partenaires, l'enrichissement de l'outillage à disposition des référents.

L'AREFIE a également représenté le réseau des ML lors d'événements régionaux concernant le développement de l'alternance au sein des Hauts-de-France (Job dating Alternance organisés par la CMA, journées des CFA organisées par l'OPCO EP, etc.), renforcé des actions partenariales auprès des acteurs régionaux de l'alternance (Chambres consulaires, ANAF, région, État, etc.), participé au Salon Jeune d'Avenir, et organisé des webinaires auprès d'acteurs régionaux et nationaux afin de développer des partenariats et promouvoir les innovations sur l'alternance. L'AREFIE a aussi participé à des groupes de travail organisés dans le cadre du CPRDFOP et participé aux travaux mis en place par le C2RP sur le développement de l'alternance.

**7 083**

**JEUNES SONT ENTRÉS  
EN ALTERNANCE**

## L'ACCÈS À L'EMPLOI

L'accès à l'emploi des publics constitue l'un des enjeux majeurs de leur accompagnement.

En 2024, cet accompagnement s'est concrétisé à travers une dynamique collective riche et structurante : neuf temps de travail à l'échelle régionale, dix groupes de travail ancrés dans les territoires, trois rendez-vous majeurs spécifiquement dédiés aux PLIE, ainsi que sept webinaires réunissant les partenaires. Ces rencontres ont permis de tisser des liens entre les acteurs, de favoriser l'émergence de pratiques partagées et de renforcer l'expertise des conseillers emploi, dans une volonté commune de professionnalisation et de cohérence des actions menées.

L'AREFIE a poursuivi la promotion de l'offre de services auprès des entreprises afin de rendre lisible l'activité du réseau des ML avec la réalisation d'un processus commun d'accompagnement au recrutement et de conseil en RH à destination des entreprises, associations et collectivités, l'organisation de webinaires en partenariat avec la LMA, l'IREV, la PFRH, et participé aux comités de pilotage du plan Marshall Industrie à destination des entreprises, et de la journée REV 3.

L'offre de services « sécurisation et maintien dans l'emploi » a également été promue lors d'échanges avec les grands groupes et fédération ADECCO, LMA, centres sociaux, U2P, OPCO, GEIQ, etc., et la participation aux commissions du CREFOP sur les notions de métiers en tension, ainsi que la participation aux cellules régionales interministérielles d'accompagnement des jeunes sans contrats.

Concernant l'animation régionale des Chargés de Relation aux Entreprises (CRE) des ML, l'AREFIE a relayé les informations relatives aux politiques publiques de l'emploi, a outillé les CRE pour le suivi de l'accès des jeunes à l'emploi, organisé et piloté des groupes de travail. Elle a également contribué à l'échange des pratiques et à la mutualisation de ressources de communication.

Enfin, l'AREFIE a renforcé ses partenariats en participant aux réunions institutionnelles, en entretenant des relations étroites avec ces organisations (ASP, Corps Préfectoral, DDETS, DREETS, région, SGAR, etc.), en participant au SPER et aux Cellules de veille régionales, et en portant la mise en place de conventions, leur opérationnalité et leur suivi (AKTO, CR GEIQ, CCI, CMA, OPCO EP).

## LES CLAUSES D'INSERTION SOCIALE

Les clauses d'insertion sociale sont un levier pour favoriser l'accès à l'emploi des personnes éloignées du marché du travail. Intégrées aux marchés publics et privés, elles imposent aux entreprises titulaires de réserver un volume d'heures de travail à des publics en difficulté d'insertion.

Destiné à divers profils (les demandeurs d'emploi de longue durée, les jeunes sans qualification, les bénéficiaires du RSA et les personnes en situation de handicap), ce dispositif permet l'acquisition d'une expérience professionnelle, le développement des compétences et ainsi l'amélioration de l'employabilité des publics accompagnés.

Dans les Hauts-de-France, un réseau de facilitateurs, porté par les PLIE et les Missions Locales, accompagne les entreprises dans la mise en œuvre de ces engagements. Ils assurent également le lien avec les publics bénéficiaires et facilitent leur recrutement. L'AREFIE, en appui technique avec le coordonnateur régional, accompagne le développement de la clause en région en apportant une dynamique de réseau et un soutien à l'ensemble des facilitateurs.

## L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

L'insertion par l'Activité Économique (IAE) permet aux personnes les plus éloignées de l'emploi, en raison de difficultés sociales et professionnelles particulières (âge, état de santé, précarité) de bénéficier d'un accompagnement renforcé par l'intermédiaire d'une activité professionnelle. Celui-ci a pour but de faciliter leur insertion sociale et professionnelle par le biais de contrats de travail spécifiques.

En 2024, l'AREFIE s'est appliquée à remettre en avant la thématique de l'IAE par la sensibilisation des professionnels du réseau des ML à l'intérêt et l'usage de cette offre de service. Elle a contribué à l'animation du réseau des référents IAE des ML par l'organisation d'une journée régionale thématique, à la facilitation d'échanges de bonnes pratiques, à la présentation du dispositif auprès des professionnels du réseau, à l'appui individualisé des territoires en termes de prise en main de la thématique, et à l'organisation de groupes de travail.

L'AREFIE a également contribué à l'outillage et à la formation des référents IAE, ainsi qu'à la structuration de partenariats avec les acteurs majeurs de l'IAE en région tels que les SIAE.

## LES CONTRATS AIDÉS PEC TOS

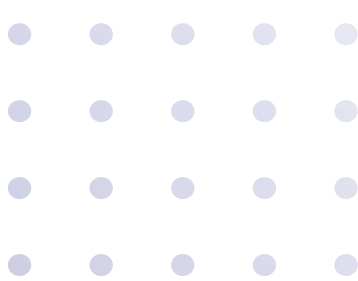
Les contrats aidés Parcours Emploi Compétences (PEC) Techniques, Ouvriers et de Services (TOS) sont un levier essentiel pour favoriser l'insertion professionnelle des personnes les plus éloignées de l'emploi. Ils leur offrent l'opportunité d'acquérir une première expérience ou de renforcer leurs compétences au sein des lycées de la région. Les bénéficiaires peuvent développer des savoir-faire avec un accompagnement individualisé, associant emploi rémunéré et formation.

Au sein des établissements, les agents recrutés en PEC TOS jouent un rôle clé en assurant des missions variées et essentielles, telles que l'entretien des locaux, la restauration scolaire ou encore l'assistance en informatique. Financé conjointement par l'État et la Région des Hauts-de-France, ce dispositif favorise une montée en compétences progressive et vise à faciliter une insertion durable dans le monde du travail.

Le réseau des PLIE des Hauts-de-France, via l'AREFIE, porte la convention avec la Région et la DREETS, jouant un rôle central dans l'accompagnement des bénéficiaires de ce dispositif et un appui aux lycées dans leurs recrutements. L'AREFIE accompagne tout au long de l'année son réseau dans la bonne déclinaison de cette politique publique, contribuant à renforcer son efficience sur le territoire régional.

**42 851**

**JEUNES ACCOMPAGNÉS  
EN ML ONT SIGNÉ UN  
CONTRAT DE TRAVAIL**



## LA SANTÉ

La santé est une composante importante dans le parcours des publics accompagnés, tant pour les jeunes que pour les adultes. L'AREFIE a une convention historique avec l'ARS, dans le cadre de l'accompagnement des ML sur les projets Prévention Promotion de la Santé. Depuis ces quatre dernières années, l'AREFIE a mobilisé les PLIE dans cet accompagnement et contractualisation avec l'ARS qui a fait suite à un diagnostic, puis à la formation des référents.

Les ML jouent un rôle clé dans la prévention et la promotion de la santé des publics accompagnés. Elles sont reconnues comme participant au repérage des situations qui nécessitent un accès aux droits sociaux, à la prévention et aux soins, et comme mettant ainsi en œuvre les actions et orientant les jeunes vers des services compétents qui permettent la prise en charge du jeune concerné par le système de santé de droit commun et la prise en compte par le jeune lui-même de son capital santé.

À cette fin, l'AREFIE et les ML conventionnent de manière pluriannuelle avec l'ARS afin de promouvoir un comportement favorable à la santé des jeunes, cet objectif se déclinant en :

- La modélisation de projets en prévention santé fondés sur des modalités d'interventions efficaces ;
- La montée en compétences des référents santé pour le déploiement des projets financés par l'ARS ;
- L'accompagnement des ML et des PLIE dans l'ingénierie de projets ;
- La veille sur la santé des publics accompagnés au sein des structures du réseau.

En 2024, le projet Vie Affective et Santé Sexuelle (VASS) a été modélisé avec la mise en œuvre du projet « Casse ton cliché » dans 10 ML pour sensibiliser les jeunes aux stéréotypes et promouvoir les comportements respectueux, la structuration d'un guide d'accompagnement et la mise à disposition d'une mallette à outils.

La modélisation d'un projet Addiction a été engagée en 2024 avec l'organisation de groupes de travail avec Addictions France et l'ARS, la présentation des critères d'efficacité et l'intégration des bonnes pratiques, le développement d'une fiche action et la modélisation d'outils spécifiques, ainsi que l'intervention d'Addictions Hauts-de-France. La modélisation de ce projet sera poursuivie en 2025.

La coordination des projets modélisés concernant la Nutrition et les Compétences Psycho-Sociales déjà mis en place les années précédentes a été poursuivie en 2024.

Par ailleurs, le déploiement de psychologues au sein des ML, coordonné par l'AREFIE et démarré en 2023, a été poursuivi et renforcé au cours de l'année 2024, afin de consolider l'accompagnement des jeunes ainsi que le développement d'actions quant à la santé mentale.

Enfin, dans le cadre du nouveau Projet Régional de Santé 2024, l'AREFIE, l'ARS et l'OR2S ont travaillé en collaboration sur une nouvelle « Étude santé Jeune » afin d'analyser l'état de santé des jeunes accompagnés en ML. Plus de 2 600 réponses ont été collectées et ont permis d'orienter les nouvelles priorités à venir pour les jeunes concernant l'accès aux soins et à la prévention, la santé mentale, la vie affective et sexuelle, les conduites addictives, l'alimentation, l'activité physique et la sédentarité, ainsi que la santé autour de l'environnement.

## 4 | OBSERVER ET ANALYSER

L'AREFIE dispose d'une connaissance globale et complète, tant sur le plan quantitatif que qualitatif, des publics accompagnés dans leur démarche d'insertion socio-professionnelle.

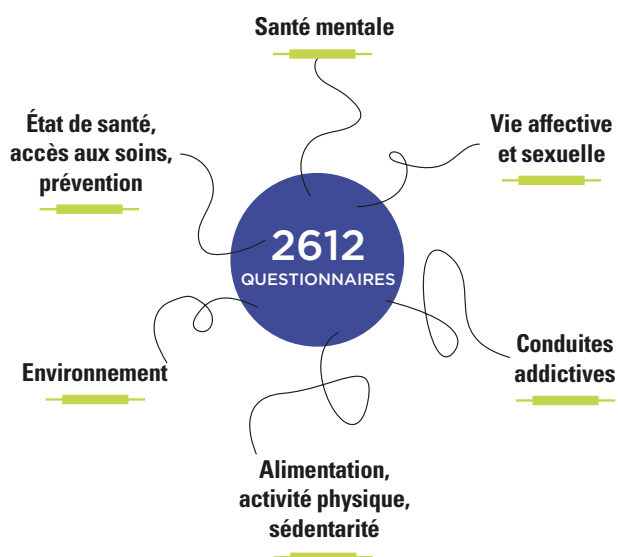
Les données collectées par les conseillers d'insertion professionnelle dans les différents systèmes d'information permettent d'éclairer, voire d'aider à orienter les politiques publiques, de visibiliser l'activité et les impacts des structures d'accompagnement, ainsi que d'outiller l'ingénierie de parcours et d'analyser les pratiques. Dans ce cadre, l'AREFIE, en sa qualité d'observatoire régional, pilote chaque année différentes études en s'appuyant sur des partenaires clés régionaux, afin de partager son expertise auprès de son réseau, de ses partenaires et des décideurs régionaux.

En 2024, l'AREFIE a débuté, poursuivi et mené différentes études : la santé des jeunes accompagnés, le déploiement du CEJ, le parcours résidentiel des jeunes. Elle a également contribué à outiller les ML avec le développement d'un outil d'indicateurs territoriaux et les a accompagnées quant à l'enquête jeunes/entreprises menée chaque année par l'UNML tout en produisant un baromètre régional.

### 4.1 ■ Études clés 2024

#### ÉTUDE SANTÉ JEUNE

L'AREFIE et l'ARS réalisent une étude concernant la santé des jeunes accompagnés dans les ML des Hauts-de-France tous les 4 ans. Les résultats de l'enquête 2024 ont permis d'affiner la connaissance autour de l'état de santé des jeunes et de leurs besoins, tout en appuyant la nécessité d'actions d'accompagnement des jeunes quant à leur santé en ML et en inspirant les orientations de l'action publique pour ces jeunes.



#### ÉTUDE SUR LE DÉPLOIEMENT DU CEJ AU SEIN DU RÉSEAU DES ML DES HAUTS-DE-FRANCE

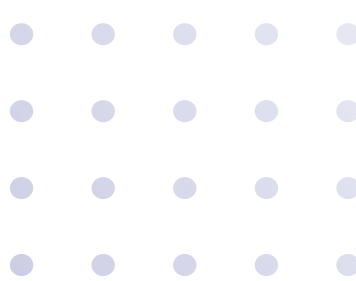
L'AREFIE a piloté une étude en 2023 sur la mise en œuvre du dispositif CEJ, répondant à plusieurs objectifs :

- Analyser les modalités organisationnelles locales de mise en œuvre des parcours et les profils des jeunes intégrant le dispositif ;
- Identifier les facteurs concourant à des parcours réussis et les besoins du réseau pour améliorer la mise en œuvre de l'accompagnement ;
- Comprendre les profils des jeunes en CEJ et leurs trajectoires de parcours (contenu des parcours, situations des jeunes durant leur parcours et les sorties du parcours).

Les résultats de l'étude ont été publiés au début de l'année 2024 et un webinaire de restitution a été organisé auprès des professionnels du réseau des ML et des partenaires. L'étude a également été présentée auprès des élus locaux. Elle a servi de base de travail pour l'animation régionale.

#### DÉVELOPPEMENT D'UN OUTIL D'INDICATEURS TERRITORIAUX

En 2024, l'AREFIE a poursuivi la diffusion d'un outil d'analyse territorial permettant aux ML de réaliser un diagnostic de leur territoire. Cet outil compile des données issues de l'INSEE, France Travail, la CAF et I-Milo, réparties en différentes thématiques : des données générales sur les jeunes, les dynamiques sociodémographiques des 15-29 ans, les Quartiers Prioritaires de la Ville, les dynamiques de l'emploi, le marché du travail, les jeunes en premier accueil, et les jeunes accompagnés. Cet outil a également été utilisé par les ML dans leur cadre de démarche pour obtenir le Label du réseau des Missions Locales délivré par l'UNML.



## ÉTUDE PARCOURS RÉSIDENTIEL DES JEUNES

L'AREFIE a piloté, au cours de l'année 2024, une étude sur la situation résidentielle des jeunes accompagnés dans les ML des Hauts-de-France et l'impact de celle-ci sur leur parcours d'insertion professionnelle. Cette étude visait à :

- Établir un diagnostic propre à chaque département des Hauts-de-France ;
- Caractériser la situation résidentielle des jeunes accompagnés ;
- Réaliser une monographie de territoires spécifiques : l'un en zone de revitalisation rurale, un en zone périurbaine en territoire QPV, et un en zone urbaine ;
- Typologiser les jeunes accompagnés en situation de précarité résidentielle ;
- Recenser les niveaux d'appui du réseau des professionnels des ML ainsi que leurs besoins afin d'établir les priorités et d'agir en ce sens.

Les résultats de cette étude sont attendus pour le début de l'année 2025.

## ACCOMPAGNEMENT ENQUÊTE JEUNES/ENTREPRISES

Depuis 2018, l'UNML produit et publie le Baromètre des Missions Locales réalisé auprès des jeunes accompagnés en ML. Dans une démarche d'amélioration continue et d'adaptation des ML aux attentes de leur public, ce Baromètre vise à recueillir le retour des jeunes quant aux services offerts par les ML. Depuis 2023, ce Baromètre s'accompagne d'un versant consacré aux entreprises et leurs relations avec les ML concernant l'accès et l'insertion professionnelle des jeunes. Dans ce cadre, l'AREFIE occupe un rôle de relai entre l'UNML et chaque ML de la région ayant participé au Baromètre.

Depuis 2024, l'AREFIE produit un Baromètre régional à partir des données nationales afin de valoriser la qualité de l'accompagnement réalisé par le réseau des ML des Hauts-de-France.

## 4.2 ■ Focus sur la mesure et la valorisation de l'activité du réseau

Les informations recueillies par les conseillers en ML sont agrégées au sein d'une base de données consultable par les acteurs du réseau à différentes fins :

- Suivre l'activité globale des ML à partir de tableaux de bord thématiques ;
- Fournir aux équipes des outils de suivi personnalisés ;
- Repérer des dossiers concernant des erreurs de saisie ;
- Assurer une veille sur les problématiques prioritaires ;
- Évaluer l'atteinte d'un objectif quantitatif ;
- ...

L'AREFIE, par le biais de son pôle Système d'Information, assure le traitement des données régionales, produit et fait évoluer les tableaux de bord, et apporte une aide aux ML qui rencontrent des difficultés dans l'utilisation des outils de reporting.

Au fil des années, un ensemble de données « socles » a été consolidé et fait l'objet d'une livraison mensuelle à destination des ML. L'AREFIE garantit la définition et la périodicité de ces données. Des tableaux de bord interactifs ont été produits et proposés à partir de 2024. D'autres tableaux de bord plus ciblés ont également été produits en fonction de demandes spécifiques, tels que l'outillage d'un partenariat, l'organisation de comités de suivi ou des points d'étape sur la mise en œuvre d'une action, d'un dispositif, etc.

Par ailleurs, l'exploitation de la base de données au travers d'éléments tels que les caractéristiques des jeunes accompagnés en ML ou la structuration de leur accompagnement permet d'engager des réflexions sur l'évolution du métier, ainsi que la pertinence de mettre en place de nouvelles actions.

Cette production de connaissances et la réalisation d'analyses font de l'AREFIE un partenaire privilégié souvent sollicité, notamment par les pouvoirs publics, afin de mettre en visibilité l'action du réseau des ML en région, ainsi que pour contribuer aux orientations des politiques publiques.

## 5 | PROFESSIONNALISER

L'AREFIE accompagne son réseau dans le développement des compétences des professionnels afin de s'adapter de façon continue aux attentes des publics et aux politiques publiques d'insertion socio-professionnelle.

À cette fin, elle s'occupe de l'élaboration, de la mise en place et de l'évaluation du programme régional de formation (PRF) annuel dont le financement est constitué de la mutualisation des contributions conventionnelles des structures.

En 2024, ce sont 488 professionnels des ML, PLIE et MDE du réseau qui ont assisté aux 42 sessions organisées pour 36 actions de formation.

En complément de ces actions de formation, l'AREFIE organise et anime également des temps d'information, de sensibilisation, d'échanges et d'analyses des pratiques, basés sur le partage et l'interaction, afin d'assurer une cohésion au sein du réseau.

L'AREFIE a également organisé et animé 123 réunions de référents ou groupes de travail au cours de l'année 2024, réunissant en moyenne 15 participants.

L'animation régionale des référents thématiques des ML a également été assurée au moyen de plateformes collaboratives en ligne. Accessibles en continu, elles permettent un appui en direct, le partage d'informations, des échanges sur les projets en cours, ainsi que la mise à disposition de ressources et supports de communication.



**123**

RÉUNIONS DE RÉFÉRENTS  
OU GROUPES DE TRAVAIL  
ORGANISÉS PAR L'AREFIE

**488**

PROFESSIONNELS ML  
ET PLIE ONT ASSISTÉ  
À 42 SESSIONS  
ORGANISÉES  
PAR L'AREFIE

## 6 | COMMUNIQUER ET VALORISER

La contribution de l'AREFIE à la valorisation des actions fait partie intégrante de ses missions. Au-delà de la communication, cette valorisation rend visible les projets qui sont mis en œuvre, en favorisant leur dissémination dans le réseau et en informant sur le savoir-faire et champs d'action des ML, PLIE et MDE, afin de faciliter les sollicitations. L'activité de communication prend plusieurs formes :

### 6.1 ■ L'organisation d'événements

#### LA JOURNÉE RÉGIONALE DES PLIE

Le 14 mai 2024, l'AREFIE a organisé une journée régionale des PLIE avec, au programme, des ateliers et un team building.

Cet événement a réuni plus de 160 personnes, professionnels et partenaires des PLIE, pour réfléchir ensemble à l'évolution des collaborations dans un contexte en mouvement, lié à la préparation de la mise en place de la Loi pour le Plein Emploi.

- Rénovation de l'accompagnement des publics en grande précarité et diversification des modes de remobilisation ;
- Ré-interrogation de la relation employeurs ;
- Réaffirmation des sens et valeurs du réseau, quelle place pour les usagers ?
- Ancrage des outils territoriaux, pertinence du local ;
- La place des PLIE dans les clauses d'insertion ;
- La place du PLIE dans le Réseau des Acteurs pour l'Emploi.

### 6.2 ■ La production de supports de communication permettant l'outillage des professionnels des ML

- Affiches annonçant les ateliers « Casse ton cliché » dans le cadre du projet modélisé en prévention et promotion de la santé sur la thématique de la vie affective et santé sexuelle ;
- Affiches mensuelles « Happy Days » et Gazette de la Formation, annonçant les formations à destination des publics accueillis ;
- Affiches et vidéos de promotion des Journées Nationales des Missions Locales sur les thématiques de l'amour, de l'argent et du travail ;
- Dans le cadre du renouvellement de convention pour le programme Erasmus + « Let's Go Pro 2 », une nouvelle charte graphique a été créée afin d'en faire la promotion auprès des jeunes par le biais d'affiches et de vidéos.
- Sur les réseaux sociaux, outre les publications régulières permettant la mise en avant des actions des structures du réseau, l'AREFIE a poursuivi la promotion de la campagne digitale stratégique « Pour ton Avenir PRO » à destination des jeunes qui pourraient entrer en CEJ.

150

PROFESSIONNELS  
DU RÉSEAU DES PLIE  
PRÉSENTS À LA JOURNÉE  
RÉGIONALE DES PLIE

### 6.3 ■ La contribution aux événements partenariaux

- La nuit de l'orientation,
- Le salon Jeunes d'Avenirs,
- Journée régionale de l'électro-mobilité,
- Forums pour l'emploi et l'alternance,
- Les Journées Nationales des Missions Locales,
- Actions de recrutement dans le cadre de la préparation des Jeux Olympiques,
- Semaines nationales sectorielles,
- États généraux de l'alternance...



#### LE RENDEZ-VOUS DES MISSIONS LOCALES, LE 9 DÉCEMBRE 2024 AU LOUVRE LENS VALLÉE

À l'initiative et organisé par l'AREFIE, le millésime 2024, baptisé « La parole aux jeunes », a rassemblé près de 250 participants, parmi lesquels figuraient non seulement de nombreux jeunes, mais aussi une majorité de partenaires, en présence de Bruno Drolez, Directeur de la Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS), de Farid Boukercha, Adjoint au Maire de Lens, ainsi que de Patrick Dehen et Thomas Lhermitte, les co-présidents de l'AREFIE. Au cours de cet événement, ces derniers ont signé une convention régionale entre l'AREFIE, les Missions Locales et Action Logement, représentée par Roger Thiriet, Président, et Nicolas Verhille, Vice-Président. Parmi les moments forts de la journée, les jeunes ont eu l'opportunité de partager leurs témoignages sur des thèmes variés tels que la mobilité locale et internationale, l'apprentissage, l'orientation, l'accès à l'emploi, à la formation, à la santé, ainsi qu'aux loisirs et au sport. Selon les professionnels présents, cet échange ouvert a favorisé une écoute attentive et des dialogues constructifs, permettant ainsi de saisir toute l'authenticité, la pertinence et la diversité des points de vue exprimés par les jeunes.

Des vidéos ont été produites pour la Préfecture sous forme d'interviews afin de mettre en avant le parcours des jeunes filles inscrites dans les formations spécifiques pour obtenir le Certificat de Qualification Professionnelle de Sécurité (CQP), nécessaire pour devenir des agents de sécurité événementielle, en lien notamment avec les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024.

L'AREFIE a également pris part à différentes manifestations au cours de l'année comme la Semaine du logement des jeunes, la Semaine du parrainage, des actions autour du Service Civique en ML, la participation comme jury pour la décision vidéo pour la campagne communication de l'UNML à destination des ML, etc.

## REMERCIEMENTS

Madame Zohra Boukabous, Directrice, exprime sa reconnaissance envers l'ensemble de son équipe, dont l'engagement constant permet de mener à bien les missions de l'AREFIE au quotidien. Elle remercie également les financeurs pour la confiance accordée, les structures adhérentes pour leur engagement essentiel auprès des publics accompagnés, ainsi que les nombreux partenaires avec lesquels l'association œuvre chaque jour dans une dynamique de coopération active.

Ce bilan offre de nombreuses perspectives, tant pour renforcer certains projets que pour développer de nouvelles idées afin de poursuivre l'amélioration et le soutien à la qualité de l'accompagnement proposé par les structures du réseau. L'année 2024 a été marquée par des échanges fructueux, des collaborations et des avancées majeures, 2025 s'annonce prometteuse avec des initiatives innovantes portées par les professionnels du réseau au profit des publics qu'ils accompagnent.

